



Životné situácie

Kúpa a vlastníctvo motorového vozidla



ŽS 4. Kúpa a vlastníctvo auta

Testovanie použiteľnosti

- Hlavným cieľom testovania použiteľnosti prototypu bolo overiť zrozumiteľnosť navrhovaného riešenia a jeho obsahu,
- testovanie použiteľnosti slúži k identifikácii problematických oblastí, ktoré nie sú pre používateľov dostatočne jasné. Medzi výstupy patria návrhy zlepšenia používateľskej skúsenosti,
- testovania použiteľnosti sa zúčastnilo 10 respondentov:
 - 5 participantov výskumu realizovalo danú životnú situáciu v posledných 2 rokoch
 - 5 respondentov nikdy nerealizovalo životnú situáciu – kúpa, predaj vozidla sami bez pomoci
- testovanie sme realizovali v časovom období od 20.7. do 31.7.2023
- testovanie použiteľnosti trvalo v priemere 1 hodinu.

ŽS 4. Kúpa a vlastníctvo auta -Testovanie použiteľnosti

Problém	Priorita problému	Návrh riešenia
Kroky realizácie s odkazmi	Nízka	Častejšie používanie bold textov, bullet pointov
Výber checkboxov pri zmene držby vozidla	Stredná	Definovanie podrobnejšieho popisu napríklad tooltipu/informačnej hlášky pri možnostiach
Nahrávanie PZP	Stredná	Rozpísať tooltip/informačnú hlášku o tom aké PZP sa nahráva
Vypíňanie informácií pri EČV tabuliek	Stredná	Vysvetlenie rozdielu medzi výberom A, B a plastových značiek
Spôsob pridelenia tabuliek s možnosťou výberu textu	Vysoká	Prepísať popis výberu prípadne ilustračný obrázok výberu a doplniť cenu danej položky
Prepis diaľničnej známky	Stredná	Detailnejšie rozpísanie informácie o diaľničnej známke
Upozornenie o dostávaní notifikácii o TK a EK	Stredná	Návrh riešenia: Konkrétnejšie rozpísanie informácie o tom kto bude dostávať notifikácie o danom vozidle.
Suma 160 eur v sumáre platby služby	Vysoká	Špecifikácia a rozpísanie ceny poplatku za zmenu držiteľa vozidla, prípadne vedľajšie poplatky

Všetky pripomienky boli zapracované do finálnej verzie používateľského prototypu.





MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úvod do scenáru životnej situácie

Reprezentácia používateľa

Milan (35) sa rozhodol po 10tich rokoch vymeniť svoje staré auto za nové. Aby si ho mohol dovoliť, potrebuje však najprv staré predať. Uverejní inzerát na inzertných portáloch a čaká, kým sa mu ozve potenciálny kupec.

Martin (21) chce aktívne tráviť svoj voľný čas. Rozhodne sa urobiť si "vodičák" a kúpiť staršie auto. Na "bazoši" nájde Milanov inzerát a jeho auto sa mu zapáči.

Martin a Milan si spolu zavolajú, dohodnú detaily kúpy a následne sa spoločne stretnú pri obhliadke vozidla.

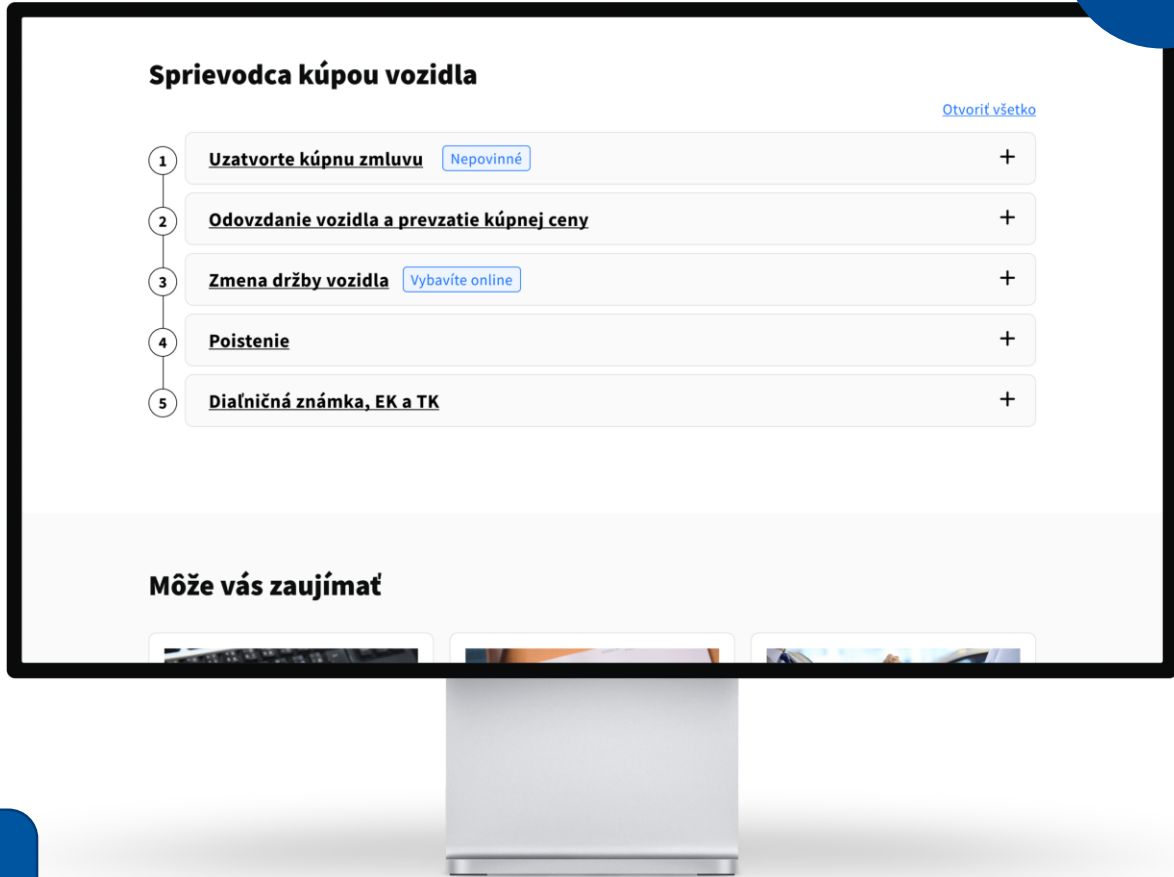


MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Milan chcel prepis urobiť na dopravnom inšpektoráte, ale Martin našiel návod ako auto jednoducho prepísať elektronicky.

Návod ako prepísať vozidlo elektronicky našiel cez Google na stránke Slovensko.sk a zistil, že elektronickým prepisom ušetrí čas a peniaze. Službu bude možné využiť aj priamo v mobile.

Vďaka podaniu žiadosti elektronicky je sadzba správneho poplatku až o 50 % nižšia.



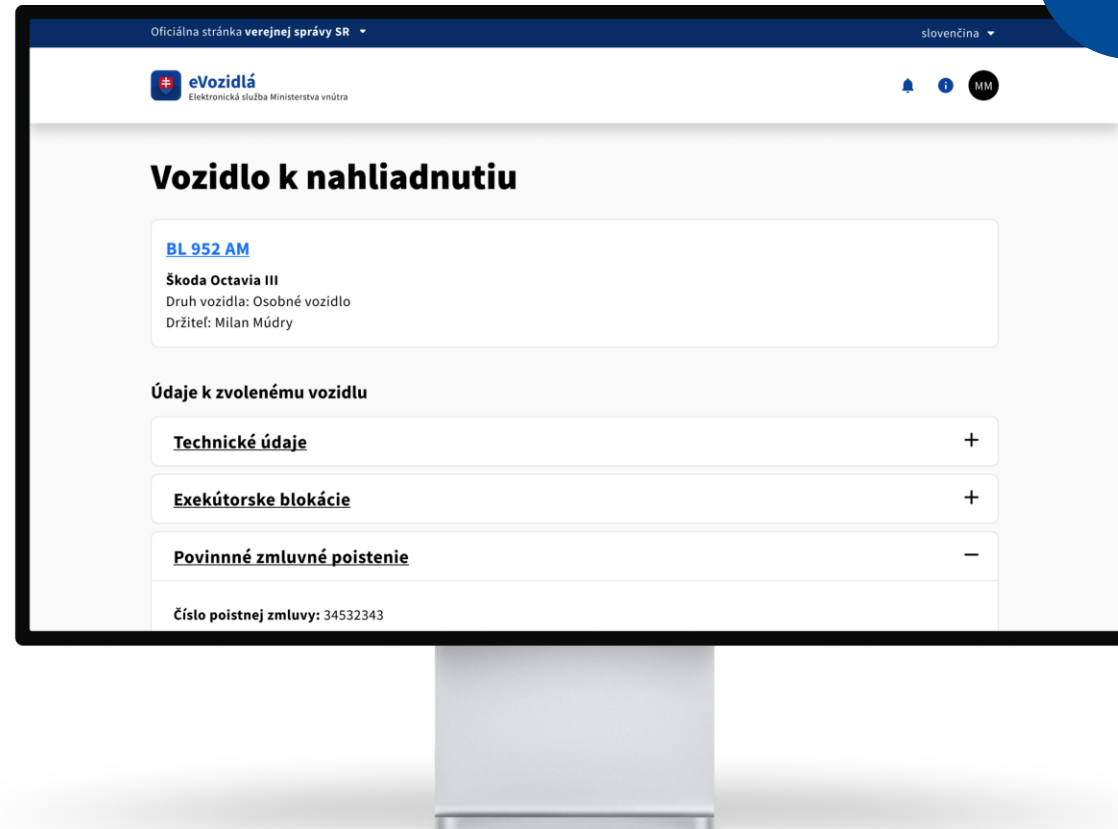


Overenie vozidla - údaje o vozidle

Pred podpisom kúpnej zmluvy Milan
jednoducho vyzdieľa všetky informácie
o vozidle vrátane údajov o poslednej
technickej kontrole a stave km pri nej.

Informácie o vozidle dostane Milan
priamo do svojej emailovej schránky.

Web



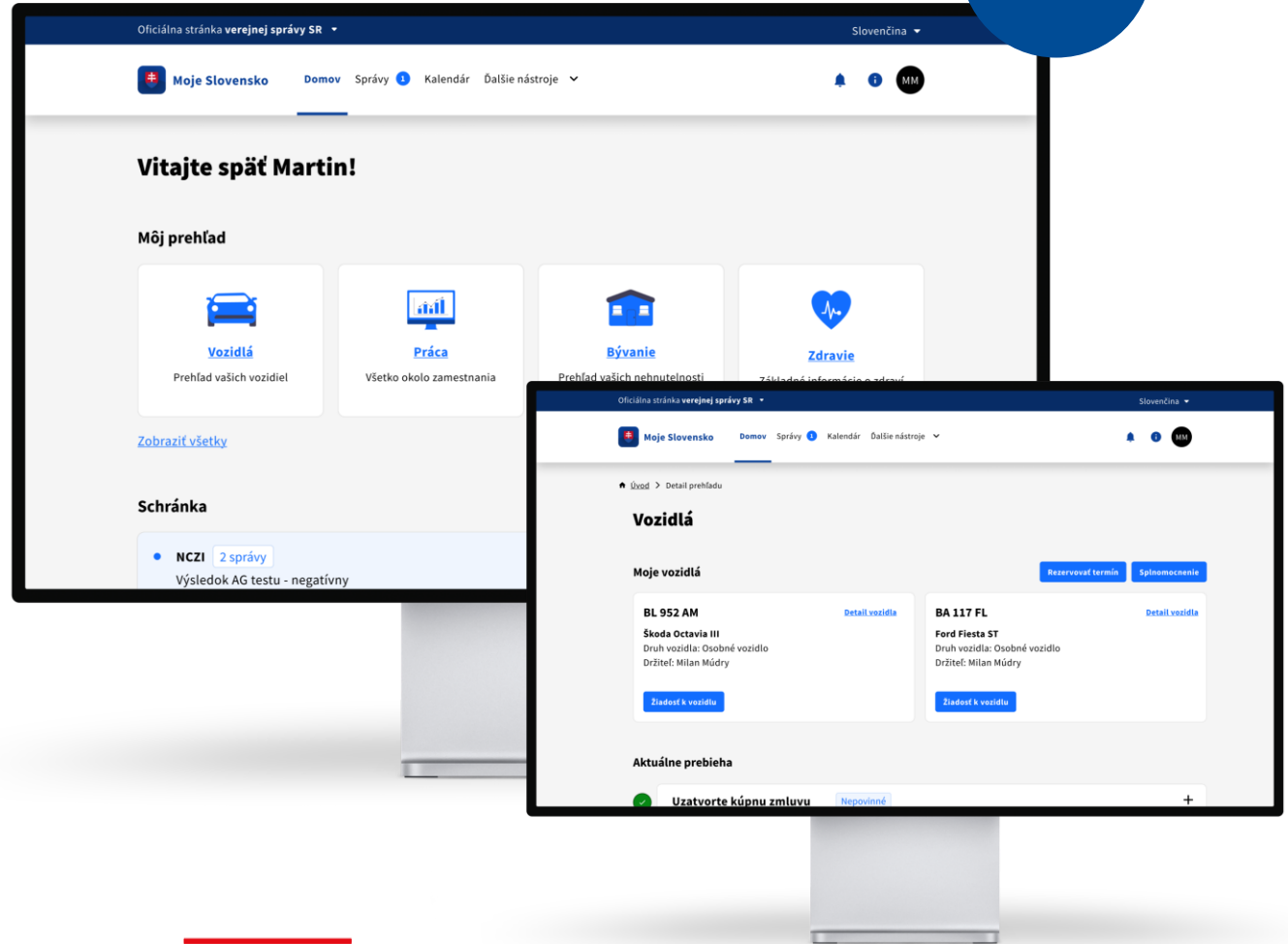
Web



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Milan sa prihlási do osobnej zóny, kde vidí prehľad svojich vozidiel. Klikne na tlačidlo „žiadost' k vozidlu“.

V osobnej zóne v časti „Moje vozidlá“ Milan vidí všetky vozidlá, ktorých je vlastníkom. Zobrazí si detail predávaného vozidla, kde môže vidieť základné údaje o vozidle.

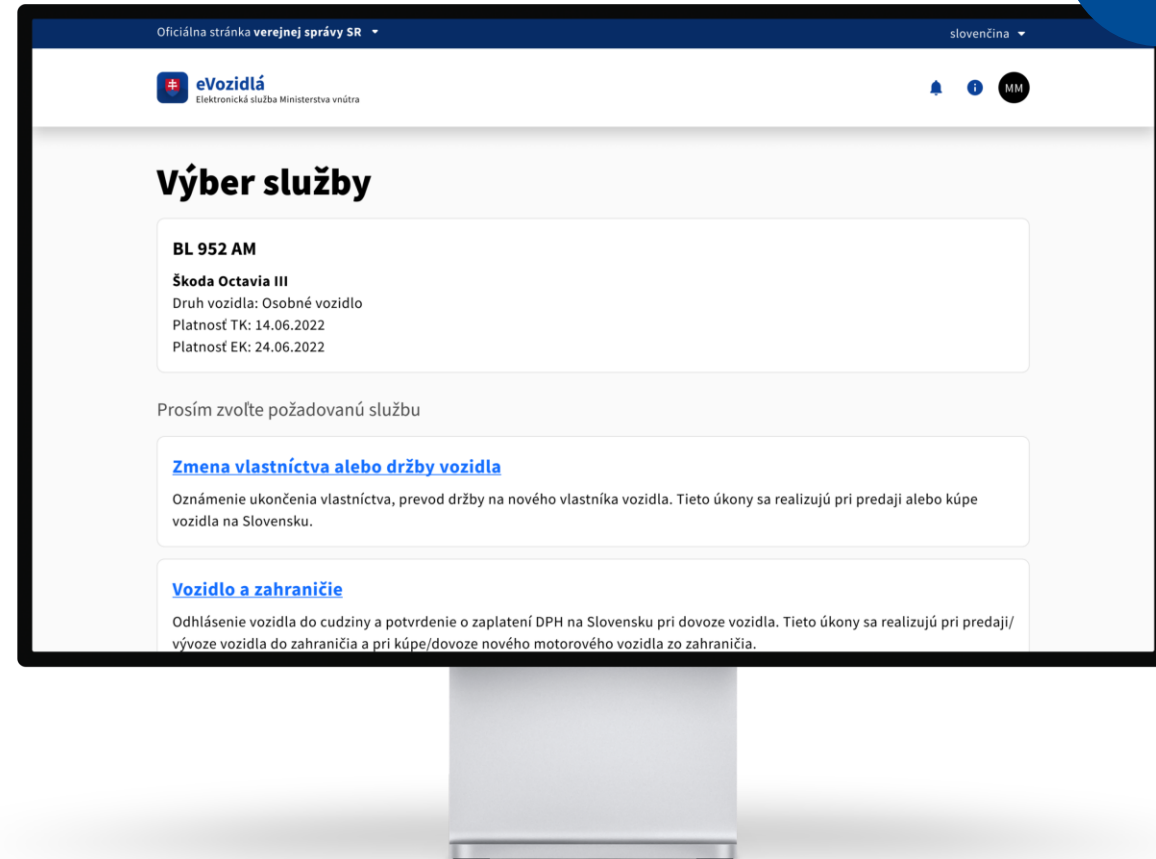




Milanovi sa zobrazí zoznam dostupných služieb pre dané vozidlo

Zobrazenie služieb je inteligentné.
Zvýraznené sú služby, ktoré sú pre dané
vozidlo relevantné. Napr. nie je možné
kliknúť na službu ukončenia leasingu, ak
vozidlo nebolo zakúpené na leasing.

Web





Vyplní jednoduchý formulár
na prevod držby vozidla,
ktorú potvrdí elektronickým
podpisom.

Milan je presmerovaný z osobnej zóny na
elektronickú službu. Pre zmenu držby
vozidla na nového majiteľa je potrebné
vyplniť elektronický formulár, podpísať ho
a odoslať.

Web

Oficiálna stránka verejnej správy SR

eVozidlá - Zmena držby alebo vlastníctva vozidla
Elektronická služba Ministerstva vnútra SR

Krok 1/3
Vyplňte formulár

Služba umožňuje vlastníkovi vozidla vykonať zmenu držby alebo vlastníctva, pričom je povinný žiadosť podpísať kvalifikovaným elektronickým podpisom. Pre úspešné vykonanie prevodu je potrebné aby kupujúci udelil predávajúcemu súhlas s prevodom držby vozidla na jeho osobu. Kupujúci je povinný pred prevodom vozidla uzatvoriť Povinné zmluvné poistenie. Príklad vyplneného spnomočnenia je možné zapísať prostredníctvom [elektronického podpisu](#).

Adresát
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Značka odosielateľa *
Zadaj prosím značku odosielateľa

Značka príimateľa *

Oficiálna stránka verejnej správy SR

eVozidlá - Zmena držby alebo vlastníctva vozidla
Elektronická služba Ministerstva vnútra SR

Otvoriť všetky

- Zmena držby vozidla na nového držiteľa +
Prosím zvolte spôsob prehlásenia vozidla
- Údaje o novom držiteľovi +
Sem prosím zadajte všetky potrebné údaje o novom držiteľovi
- Evidenčné číslo vozidla - tabuľky +
Vyplňte prosím údaje o spôsobe a pridelení TEC
- Vydanie a doručenie dokladov +
Zadajte prosím údaje pre doručenie dokladov
- Doplňujúce údaje +
Doplňte ďalšie nepovinné údaje

Zavrieť Pokračovať



Ak kupujúci neudelil
súhlas s prepisom,
vlastník ho môže
jednoducho vyzvať,
PZP sa overí automaticky

Pre prepis vozidla je nevyhnutné mať
súhlas kupujúceho udelený elektronicky
alebo papierovo s notársky overeným
podpisom. Po novom bude možné na
udelenie súhlasu kupujúceho vyzvať.

Platnosť PZP sa overí automaticky.
Nebude potrebné prikladať potvrdenie
od poisťovne.

Web

Povinné zmluvné poistenie *

Zvoľte súbor a nahrajte ho
alebo prenete zvolenú prílohu sem (max. veľkosť 50MB)

+ Nahrať súbor

Nahrané súbory

PDF Povinné zmluvne poistenie.pdf 256kB

Pridať splnomocnenie

Vlastným podpísané splnomocnenie

Požiadat kupujúceho o splnomocnenie

Požiadať o splnomocnenie

Evidenčné číslo vozidla - tabuľky +
Vyplňte prosím údaje o spôsobe a pridelení TEČ

Vydanie a doručenie dokladov +



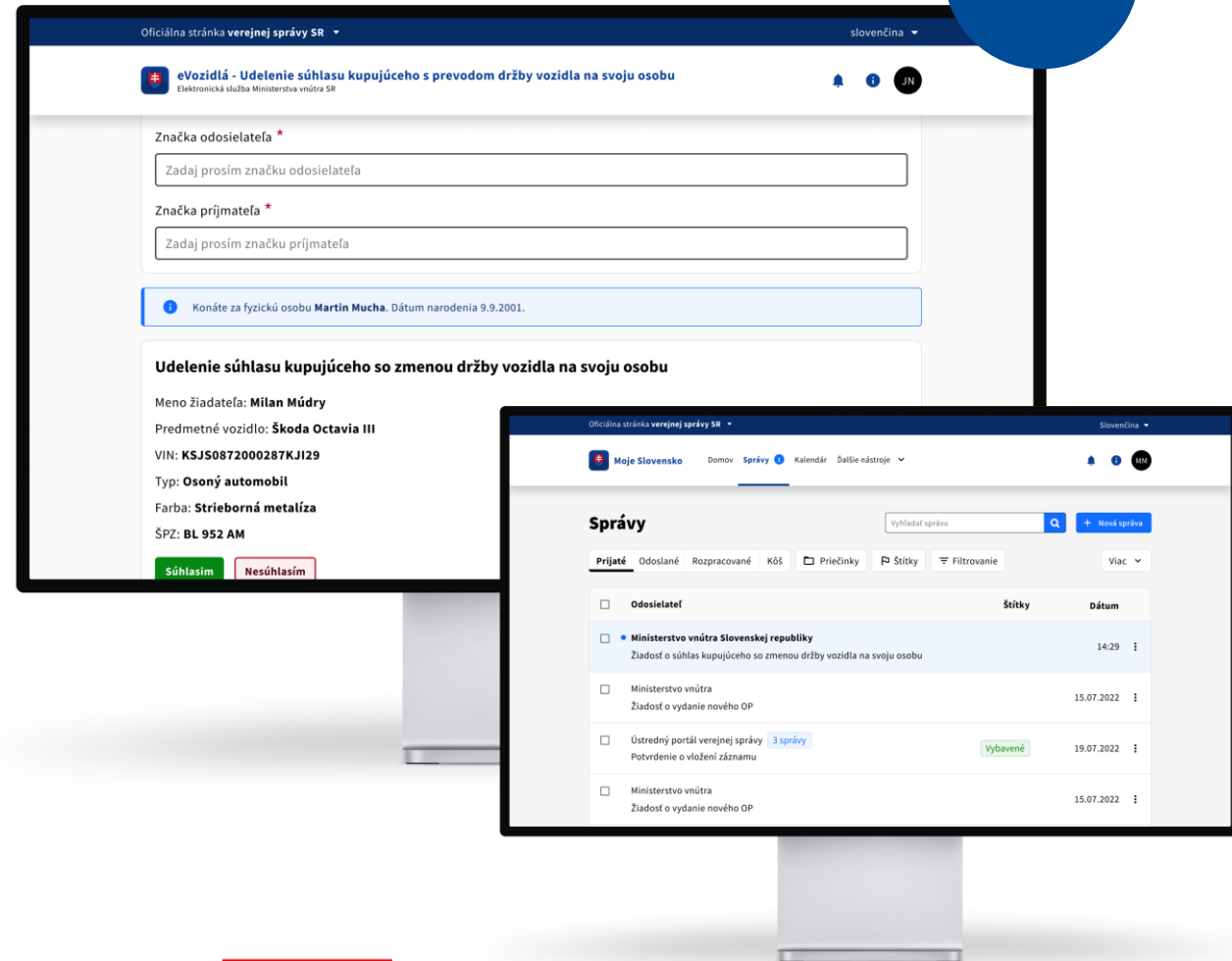
MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Martinovi príde do schránky výzva na udelenie súhlasu s prepisom

Martin následne môže udeliť súhlas
so zmenou držby vozidla, ktorý potvrdí
elektronickým podpisom.



Web



Oficiálna stránka verejnej správy SR slovenčina

eVozidlá - Udelenie súhlasu kupujúceho s prevodom držby vozidla na svoju osobu
Elektronická služba Ministerstva vnútra SR

Značka odosielateľa *
Zadaj prosím značku odosielateľa

Značka príjemateľa *
Zadaj prosím značku príjemateľa

Konáte za fyzickú osobu **Martin Mucha**. Dátum narodenia 9.9.2001.

Udelenie súhlasu kupujúceho so zmenou držby vozidla na svoju osobu

Meno žiadateľa: **Milan Múdry**
Predmetné vozidlo: **Škoda Octavia III**
VIN: **KSJS0872000287KJ129**
Typ: **Osoný automobil**
Farba: **Strieborná metalíza**
ŠPZ: **BL 952 AM**

Súhlasim Nesúhlasim

Oficiálna stránka verejnej správy SR slovenčina

Moje Slovensko Domov Správy Kalendár Ďalšie nástroje

Správy vyhľadať správu + Nová správa

Prijaté Odoslané Rozpracované Kôš Priečinky Štítky Filtrovanie Viac

Odosielateľ	Štítky	Dátum
<input type="checkbox"/> Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky Žiadosť o súhlas kupujúceho so zmenou držby vozidla na svoju osobu		14:29
<input type="checkbox"/> Ministerstvo vnútra Žiadosť o vydanie nového OP		15.07.2022
<input type="checkbox"/> Ústredný portál verejnej správy Potvrdenie o vložení záznamu	3 správy Vybavené	19.07.2022
<input type="checkbox"/> Ministerstvo vnútra Žiadosť o vydanie nového OP		15.07.2022



Výber evidenčného čísla

Pri podaní žiadosti si je možné vybrať:

- ponechanie evidenčného čísla, ktoré už je na vozidle,
- použitie nového evidenčného čísla,
- použitie evidenčného čísla, ktoré má kupujúci v úschove z predchádzajúceho vozidla.

The screenshot shows a web form with the following sections:

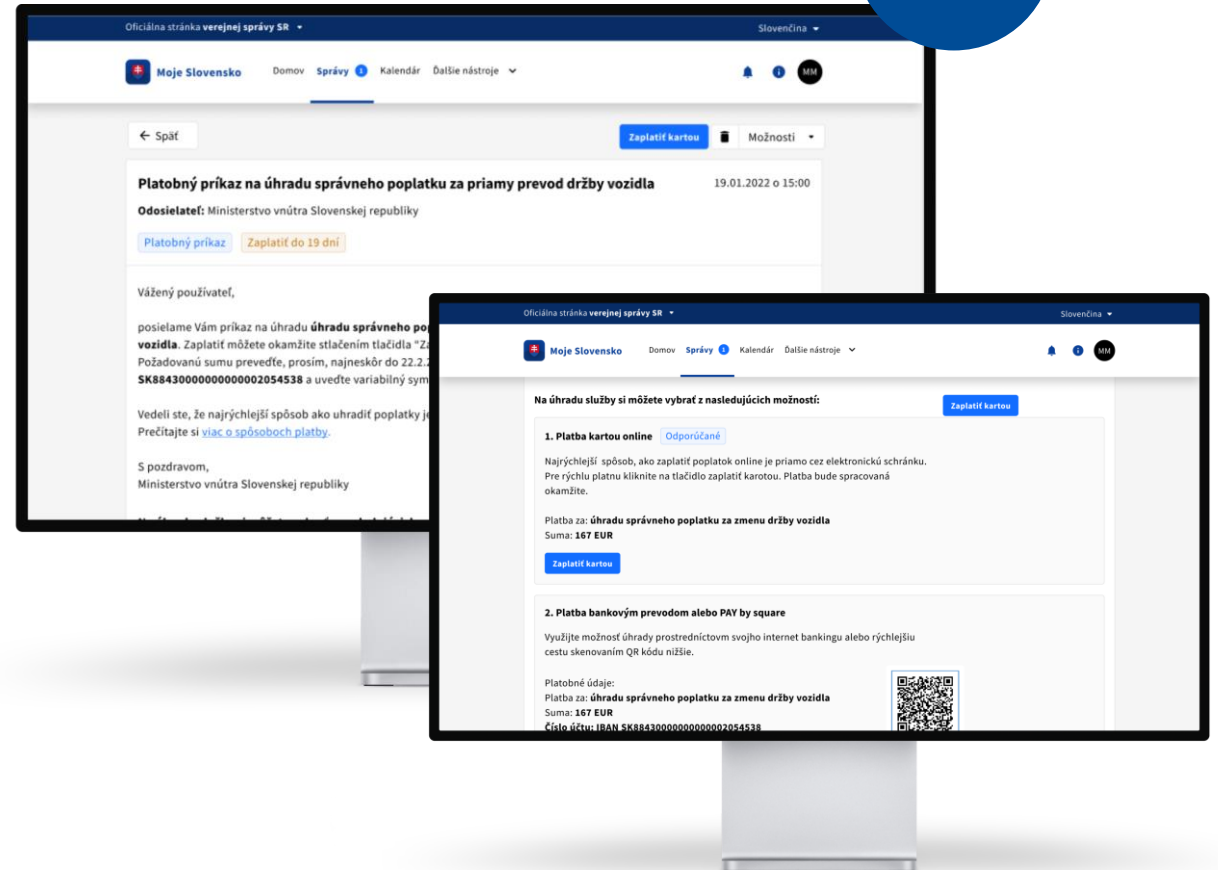
- Údaje o novom držiteľovi** (+): Sem prosím zadajte všetky potrebné údaje o novom držiteľovi.
- Evidenčné číslo vozidla - tabuľky** (-): Vypínte prosím údaje o spôsobe a pridelení TEČ.
 - Boli nájdené tabuľky s evidenčným číslom: **BA9995C** v úschove nového držiteľa. Chcete ich použiť na vozidlo Škoda Octavia III po prevode držby?
 Áno Nie
 - Tabuľky s evidenčným číslom na Vašom vozidle **BL952AM**:
 - Ostávajú na vozidle a bude ich používať nový držiteľ vozidla
 - Budú odovzdané pri doručení nových tabuliek
 - Chcem si ich ponechať na prípadné použitie na inom vozidle do 1 roka
 - Zvoľte typ tabuliek s evidenčným číslom:
 - Možnosť A** (Osobné a nákladné motorové vozidlá) - MT*309A0
 - Možnosť B** (Motorové vozidlá) - MT*309A0



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Výzvu dokončí zaplacením
správneho poplatku
využitím platobnej brány.

Po zaplacení a spracovaní žiadosti je
Martin informovaný o doručovaní
dokladov a evidenčných čísiel.





MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Milanovi dorazí notifikácia
o úspešnej zmene držiteľa
vozidla, ukončení PZP a
informácia o prevode
diaľničnej známky.

Proaktívna komunikácia jednotlivých
úkonov prostredníctvom notifikácií.

PZP zruší poisťovňa automaticky
na základe informácie o zmene
zo systému Slovenskej kancelárie
poisťovateľov.

APP

Ministerstvo vnútra

Teraz

Vozidlo "BL 952 AM" bolo úspešne prevedené na
nového majiteľa Martin Slovák. Potvrdenie sme
Vám doručili do vašej elektronickej schránky.

Moja poisťovňa

teraz

Zistili sme, že už nie ste držiteľom vozidla "BL 952
AM" preto Vám **automaticky zaniká PZP** na
príslušne vozidlo. Alikvotnú čiastu Vám vyplat...

Ministerstvo vnútra

9.8.

Diaľničná známka k vozidlu "BL 952 AM" bola
automaticky prevedená na nového držiteľa
vozidla. Znáмка platí do 01.01.2023.



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Notifikáciu o potrebnej technickej a emisnej kontrole dostane Martin automaticky

Pri podaní žiadosti o zmenu držby Milan
rovno aktivoval notifikácie o konci
platnosti TK a EK, kde zadal Martinove
kontaktné údaje.

Martin

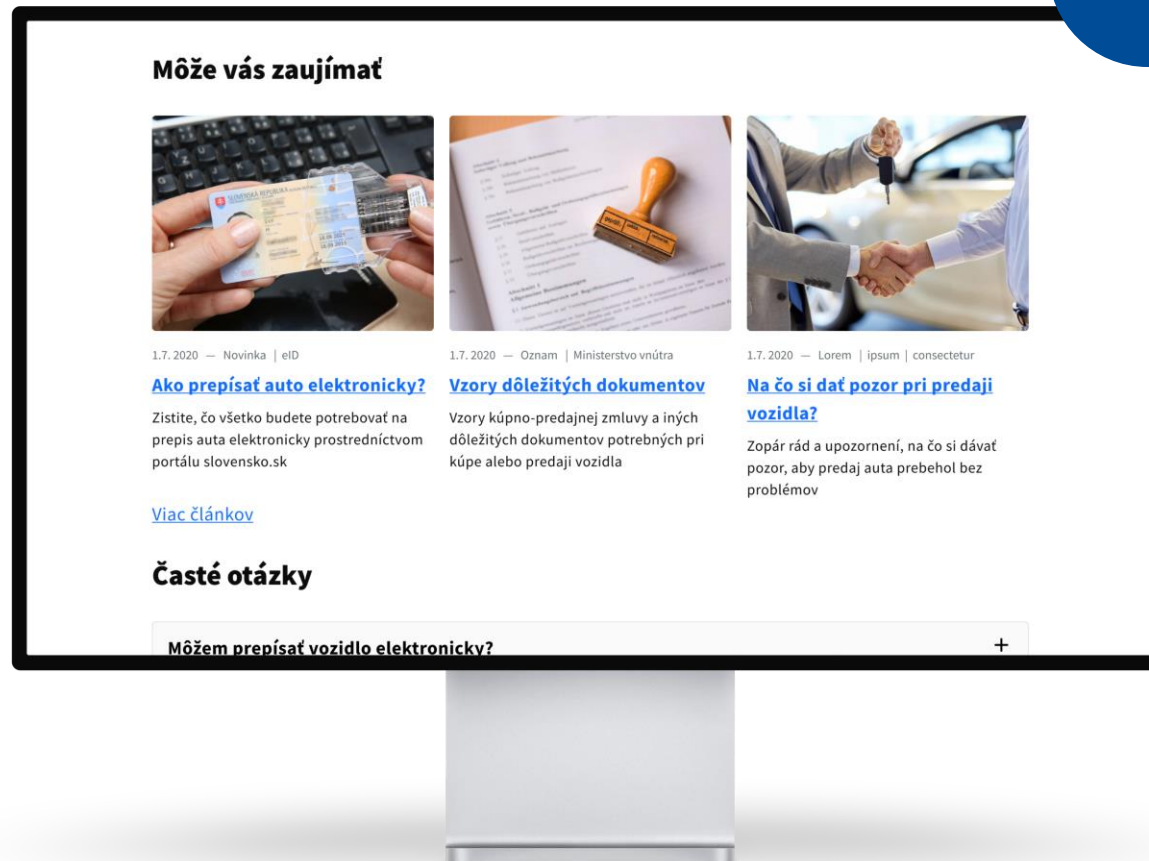
Web





Pri prepise budú mať obe strany k dispozícii množstvo užitočných informácií a návodov.

Kde overiť vozidlo, vzory dôležitých dokumentov, na čo si dať pozor.



ŽS 4. Kúpa a vlastníctvo motorového vozidla - čo zlepšujeme

- Milan s Martinom našli všetky informácie prehľadne na jednom mieste v modernom dizajne ID SK
- Milan vidí všetky svoje vozidlá v osobnej zóne
- Milan zadáva do formulára len údaje, ktoré štát nepozná
- Splnomocnenie od Martina si Milan jednoducho vyžiada online
- Milan nemusí pri predaji dokladovať PZP, overenie PZP pri prepise prebehne automaticky v evidencii MV SR
- Zrušenie Milanovho PZP prebehne automaticky na základe výmeny údajov s poisťovňami (prostredníctvom Slovenskej kancelárie poisťovateľov)
- Milanova ročná diaľničná známka sa prepíše na Martinove nové evidenčné čísla bez potreby podávania ďalších žiadostí



Dôležité odkazy:

Používateľský prototyp [FIGMA](#)

Web [MIRRI](#)



ĎAKUJEME!

www.mirri.gov.sk