

Vízia a stratégia riadenia NASES

RICHARD BARTL

Základné ciele agentúry (zdroj: nases.gov.sk)

- Prepájať úrady štátnej a verejnej správy
- Zjednodušovať kontakt občanov i podnikateľských subjektov s orgánmi verejnej moci
- Efektívnejšia komunikácia s verejnou správou bez „papierovania“
- Realizovať projekty v oblasti informatizácie s cieľom podporiť rozvoj a rozširovanie služieb eGovernmentu
- Zabezpečiť bezpečnosť prevádzkovanvej siete a služieb
- Efektívne využívanie prostriedkov a šetrenie nákladov

Moja vízia a ciele

- Základné ciele agentúry zachovať a naplňovať ich
- Prijímať taký postoj agentúry k používateľom, ktorý nie je traumatizujúci a posiluje fakt, že štát a občania by mali spolupracovať
- Dosiahnuť vysoké hodnotenie kvality služieb a byť prirodzená súčasť kybernetického sveta občanov SR
- Ponúkať služby a používateľské rozhrania tak jednoduché a intuitívne aby ich používanie bolo užitočné a stali sa bežnou potrebou bez ohľadu na vzdelanie a zručnosti používateľov
- NASES a jeho služby nemajú konkurovať komerčným operátorom a poskytovateľom služieb, naopak majú ich dopĺňať s takou mierou bezpečnosti, stability, dôveryhodnosti a s takou mierou záruk, ktorú vie a mal by poskytovať len štát

PREČO ?

Základné ciele

- Sú rozumné, legitímne a ich plnenie má zmysel

PREČO ?

Spolupracujúci postoj

- Pri komunikácii s orgánmi verejnej moci býva používateľ alebo občan často frustrovaný a spravidla nedosiahne to čo očakáva
- Agentúra a prevádzkované služby sú, alebo by mali byť neoddeliteľnou súčasťou pri elektronickej komunikácii so štátnou a verejnou správou, verejnou mocou a vytvárajú tak čiastočne obraz vzťahu občan a štát

PREČO ?

Prirodzená súčasť
kybernetického sveta

- Vychádzajúc z predpokladu, že elektronické spôsobilosti a používanie komunikačných a informačných technológií sú už u podstatnej časti občanov takmer každodenné
- Využívanie sociálnych sietí a služieb internetových poskytovateľov na komunikáciu politikov a štátnych či verejných orgánov s občanmi je dnes už pomerne bežné

PREČO ?

Jednoduché a intuitívne služby a používateľské rozhrania

- Napriek každodennému používaniu komunikačnej a informačnej techniky väčšina občanov sú a ostanú len používatelia a neočakávajme od nich odbornú spôsobilosť vyštudovaného IT odborníka
- Ich používanie by malo byť motivujúce a prispievať ku kvalite života
- V nadväznosti na bezpečnosť bývajú ľudia najsilnejším, alebo naopak najslabším článkom bezpečnostných opatrení a ani najmodernejšia technika nie je zárukou bezpečnosti ak ju používateľ nevie alebo nechce obsluhovať

PREČO ?

Bezpečnosť, stabilita, dôverynosť
a dôveryhodnosť

- Štát cestou NASES by mal poskytnúť spôsobilosť, respektíve záruky bezpečnej komunikácie minimálne s úradmi, tak aby bežný občan „používateľ“ nemal pochybnosti o bezpečnosti takejto komunikácie a aby bremeno odbornosti niesol štát, ktorý by mal byť schopný si vytvoriť takéto spôsobilosti a kapacity
- Štát by nemal prenášať svoju zodpovednosť na občana a žiadať aby zvládal technický a odborne to čo nie je schopný zabezpečiť sám štát cestou svojej agentúry s prihliadnutím na dostupné zdroje a právomoci

Vyhodnocovanie úspešnosti

TRADIČNÉ MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

- Objem vynaložených prostriedkov
- Počet používateľov
- Počet poskytovaných služieb
- Počet nových žiadostí
- Počet načítaní webových stránok a podobne

Preukazateľné ?

Dostatočné ?

Vyhodnocovanie úspešnosti

NAVRHOVANÉ UKAZOVATELE

- Subjektívne hodnotenie
 - formou formulára
 - formou „lajkov“
- Objektívne hodnotenie
 - porovnaním pomerov tradičných ukazovateľov

Základné realizačné kroky

1. Zorientovať sa, spraviť si prehľad
2. Zastabilizovať alebo posilniť personál
3. Prehodnotiť a prípadne upraviť rutiny a procesy
4. Prehodnotiť a prípadne upraviť organizačnú štruktúru
5. Prehodnotiť a prípadne upraviť formu spätnej väzby a vyhodnocovania dosiahnutých cieľov
6. Prehodnotiť a optimalizovať poskytované služby
7. Prehodnotiť a optimalizovať realizované a pripravované projekty
8. Zamerať sa na nové požiadavky a služby

Ďakujem za príležitosť