# Slovensko.Digital - pripomienky k procesu registracie na ockovanie

**Quick wins, kym sa vyriesi vacsi problem**

* Ukladanie udajov v browsri, aby to clovek nemusel vyplnat dokola. Len po suhlase.
* Fixnut problem s modalom, ktory sa zobrazi mimo okna.
* Fixnut neintuitivne filtrovanie ockovacich miest podla veku zadaneho z RC (zadam RC ktore je vek 65 a zrazu nevidim miesta 70+ je extremne neintuitivne, kedze moj 70 rocny kamarat ich tam vidiet moze).
* Fixnut “Potrebujem poradit” ktore smeruje na “404” + redirect homepage
* Nezverejnovat terminy v case, ked nejde call centrum. Nezverejnovat terminy v noci, sposobuje to velky stres pre pouzivatelov.
* Zverejnovat terminy kazdy den v statickom case, ktorý je aj komunikovaný na stránkach a v médiách, napriklad podla krajov: Bratislavský 8:00, Trnavský 9:00, Trenčiansky 10:00, … Spôsobí to síce peak load v dané hodiny ale eliminuje to “vyčkávanie na termíny” od ľudi, ktoré tiež spôsobuje nezanedbateľný load cez celý deň. Človek už o x:05 vie že buď termíny voľné sú, alebo nie sú (v daný deň).
* Pocty by sa mali nejako aktualizovat, bezne po vyplneni formularu ludia skusaju rozne moznosti, ktore boli predtym plne. Neviem na co kliknut, aby sa aktualizovali pocty.

**Zmena “registracie” na ozajstnú registraciu**

Cielom je zlepsit proces registracie, nie menit strategiu ockovania. Navrh je spravit registraciu, kde sa clovek zaregistruje, vyplni preferovane miesta/vakciny? ockovania a nasledne dostane spravu s terminom, ked bude na rade a tu potvrdi. Ak nepotvrdi, tak sa zaradi spat do fronty a ta mu najde termin o tyzden/dva. Pojde sa striktne podla veku (sucasna strategia), pricom na toto sa alokuje povedzme 80% kapacity, 20% na indikovane a specialne pripady.

**Vyhody**

* Odstrani sa problem “sliedenie na termin”.
* Ferovejsie pre ludi co nemaju take digitalne zrucnosti.
* Zvysi sa celkova predvidatelnost a transparentnost procesu.
* MZ/NCZI bude vediet aky je realny dopyt po ockovani.

**Must have**

* Jednoducha jednorazova registracia (aj kanal web, aj kanal telefon).
* Jasne komunikovat, ze sa netreba nikam ponahlat, lebo poradie nezalezi od rychlosti registracie, ale od datumu narodenia.
* Postupne povolovat len nejake rocniky. Jasne komunikovat, ze ak sa prihlasi starsia osoba neskor (v inej vlne), tak ma prednost.
* Jasne komunikovat proces v poradovniku:
  + Kedy cca pridem na rad?
  + Kolko dopredu budem vediet presny termin? (ludia si potrebuju planovat zivoty)
  + Ak budem poznat moje poradove cislo, tak mi musi byt uplne jasne za akych podmienok budem klesat a stupat v poradovniku.

**Nice to have**

* Proaktivita oslovovania ludi (telefonom), najma starsi.
* Pripomienky a pozvanky na termin (Vas termin na ockovanie uz caka) postavene na zaklade behavioralnych znalosti (aby sa minimalizovali nevyuzite terminy).
* Jasné informácie o tom kde očkovacie miesto je (čo najpresnejšie aké sú, niektoré očkovacie miesta totiž niesu dostatočne značené).
* Kazdy tyzden sumar, ze kolko ludi je teraz pred tebou a kolko zaockovali minuly tyzden.
* “+1” moze sa ockovat s clovekom aj jeho partner (clovek co byva na rovnakej adrese). Tu je riziko vselijakeho podvadzania avsak vychadza to z logiky, ze zaockovat par naraz by znizilo trochu logisticku narocnost pre obcanov.
* Preferovany kontakt - pre starsich ludi asi nie je mozne to riesit emailom, na zvazenie je call centrum na potvrdenie terminu (vacsina aj tak bude chciet asi email).