

Vízia a stratégia rozvoja riadenia príspevkovej organizácie NASES
[krok za krokom]

Lepší NASES 1+

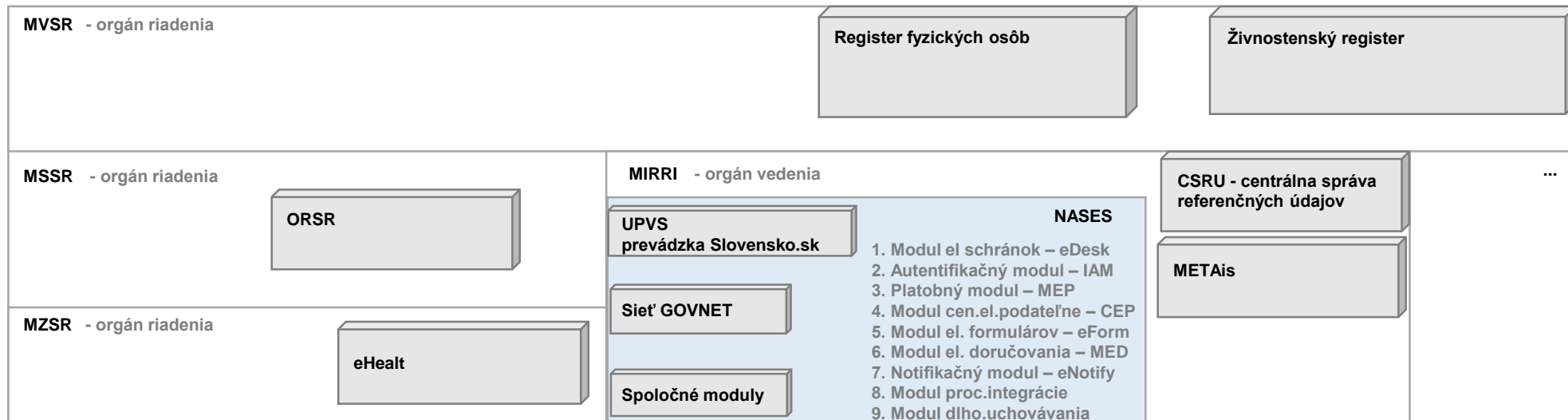
**Dostupné služby pre občana.
Jednoduché riešenia fungujú.
Prevádzka je zodpovednosť.
Podstatné sú výsledky.**

NASES – servisná organizácia postavená na IT profesionáloch.

Andrej Kramár

2020

ZÁKLADNÝ RÁMEC



eIDAS NODE – národný uzol pre prihlásenie FO cez autentifikáciu

IS PEP / MSP - eKoloK – evidencia všetkých poplatkov [správne/súdne] za služby štátu

eDOV – prístup k otvoreným dátam OVM [rokovania vlády, otvorené dáta OVM – úložisko zdrojových kódov, MDS – výzvy a dotácie,..]

SNCA – služba pre OVM – kvalifikované dôveryhodné služby [KDS] – vytvorenie a overovanie certifikátov – e_pečať / e_podpis [mandát]

ČO	KTO
Biznis vrstva	MVSР _procesy, životné situácie, služby [požiadavky biznis vlastníkov]
Aplikačná vrstva	MIRRI _stratégie, štandardy, legislatíva [eGov,...]
Technologická vrstva	NASES _orientácia na prevádzku spoločných modulov [core biznis] _garantovaná dostupnosť a stabilita IS [KPI-SLA] – vlastník MIRRI si objednáva výkony [zmena formy kontraktu ?] _špecializácia ľudských zdrojov: _presun agendy z dodávateľa na interné zdroje [po audite] – napr. L1 a L2 helpdesk [inhouse je lacnejší] _menej podpornej administratívy a viac špecializovaných ľudských zdrojov [menej je viac] _eForm tím – jeden tím pre všetky OVM / ... [inhouse je lacnejší] _bezpečné komunikačné siete [Govnet] – Alt.1 vo vlastníctve štátu – Alt.2 minimálne - prístupové body/firewally _migrácia z HW do Cloudu _privat [MVSР] _public [certifikovaný] _projekty zamerané na rozvoj Slovensko.sk s povinným UX – [kto je biznis vlastník UPVS? NASES je prevádzka.]
Sieťová/komunikačná a bezpečnostná vrstva	

ZÁKLADNÝ RÁMEC

ORGANIZÁCIA -KTO-	ROZPOČET -ZA KOĽKO-	AGENDA -ČO-	ĽUDIA -S KÝM-	ZMLUVY -AKO-
<ul style="list-style-type: none"> NASES – od 1.1.2009 Príspevková organizácia Plní úlohy podľa <ul style="list-style-type: none"> 275/2006 Zz o ISVS 575/2001 Zz, §24, ods.3, pre ÚVSR 	<ul style="list-style-type: none"> Financované príspevkami [kontraktom] medzi ÚPVH/MIRRI a NASES 	<ul style="list-style-type: none"> Služby ÚPVS eIDAS – autentif. FO IS PEP / MSP – eKolok eDOV – open.data.sk SNCA – certifikáty, ... 	<ul style="list-style-type: none"> 100+ FTE [zamestnancov] 	<ul style="list-style-type: none"> Rámcové zmluvy publikované v CRZ
	<ul style="list-style-type: none"> ROZPOČET: [ročne] Kontrakt: 30M+ 	<ul style="list-style-type: none"> Prevádzka spoločných modulov 		
	<ul style="list-style-type: none"> VÝDAVKY: UPVS: 12M+ [SLA] GOVNET: 4M+ [SLA] MZDY: 5M+ [100+ FTE] Ostatné [CÚD: 3M+] 	<ul style="list-style-type: none"> HW infraštruktúra Komunikácie a siete [GOVNET] Kybernetická bezpeč. 		

RIZIKÁ, OBMEDZENIA a ZÁVISLOSTI

<ul style="list-style-type: none"> Kontrakt [s existujúcimi podmienkami] je istý zdroj príjmov pre NASES – nemotivačný pre ďalší rozvoj NÁVRH: zmena spôsobu financovania z kontraktu na SLA 	<ul style="list-style-type: none"> UPVS - Existuje silná závislosť na hlavnom dodávateľovi prevádzkovaných IS [silný vendor lock-in] GOVNET - Základná infraštruktúra v rukách súkromníka Zastaralý a pomalý HW [8+] – potreba výmeny alebo migrácie = kritické pre ďalší rozvoj Absentuje stratégia rozvoja [strednodobá / dlhodobá] Absentuje dôvera Absentuje politická podpora 	<ul style="list-style-type: none"> Destabilizovaný kolektív [frustrácia / odchody] Neobsadené kľúčové špecializované pozície a role Nízka špecializácia existujúcich ľudských zdrojov = realizujú sa podporné činnosti pre dodávateľa Bez vývoj. a test. Tímu Presun základných činností na drahého dodávateľa = čo generuje náklady Priemerný plat 1800 EUR [brutto] 	<ul style="list-style-type: none"> Hrozí riziko prevádzky viacerých IS bez zmluvnej podpory – fatálny dopad na funkčnosť poskytovania základných služieb – SLA len do 4Q/2020
---	--	---	--

RÁMCOVÁ VÍZIA SCENÁROV VÝVOJA

PREMISA:

_DODÁVATEĽ [GT] vlastní všetky práva k doteraz dodanému a inštalovanému IS
 _NASES nevlastní zdrojové kódy - bez dodávateľa nemá možnosti zasahovať, upravovať a inak rozvíjať IS

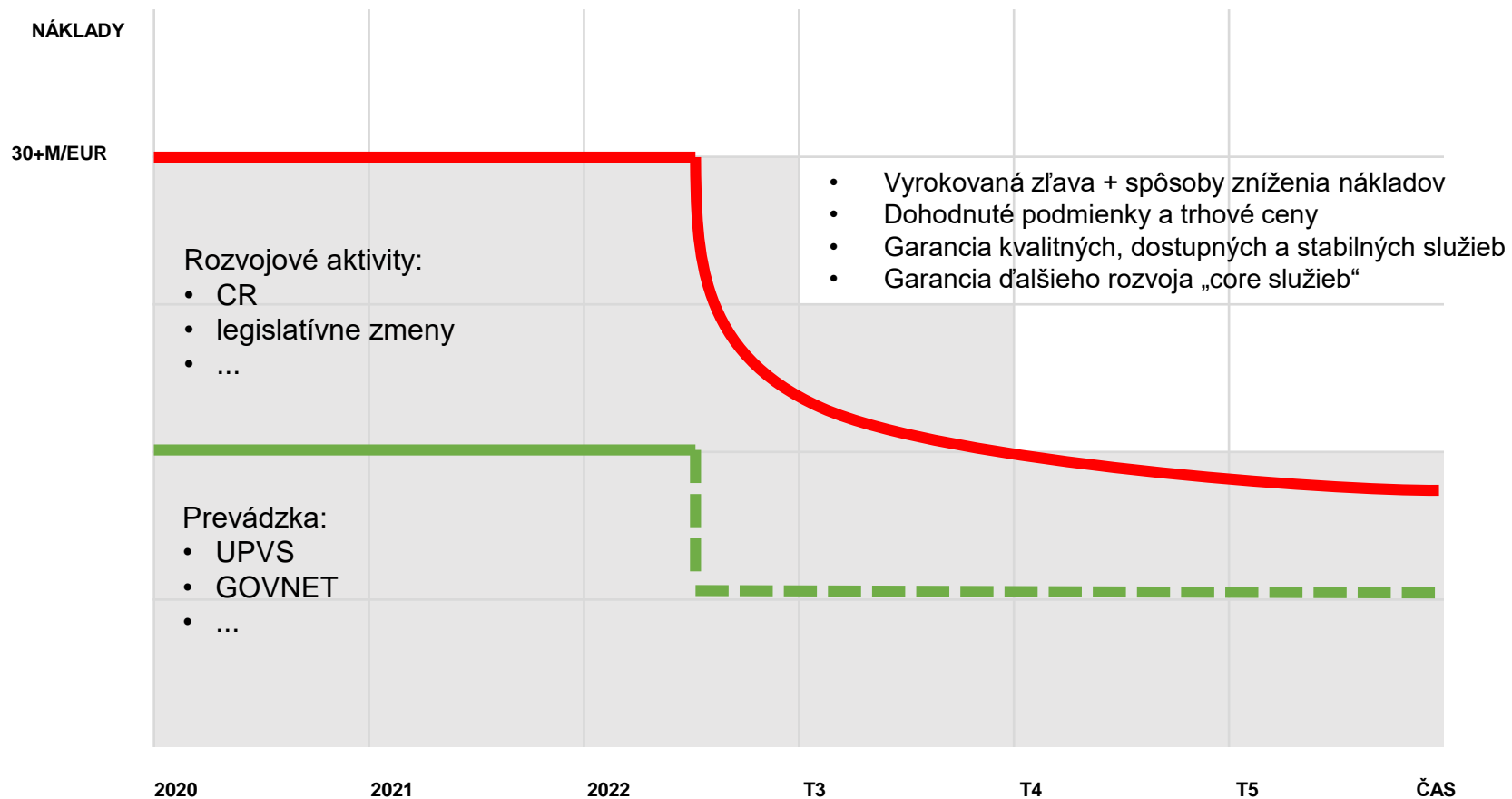
	NÁZOV	STRUČNE	DOPADY
ALT 1.	Kompletne Nový NASES 2.	<p>_bez dohody s hlavným dodávateľom [GT – vlastník práv] _paralelné vybudovanie novej organizácie, nové služby, nové technológie = nový projekt _paralelné financovanie existujúcej organizácie a budovanie novej _podmienkou je spustenie a kompletne refinancovanie projektu</p>	<p>_náklady: duplicitné a vysoké _čas: 3 až 7 rokov _politická podpora</p>
ALT 2.	Lepší NASES 1+.	<p>ČO _orientovať sa len na „core“ biznis model NASESu: _prevádzka a rozvoj Spoločných modulov [všetci / OVM - chcú funkčný a stabilný základ] _prevádzka portálu Slovensko.sk _rozvoj siete GOVNET</p> <p>AKO _redukcia nákladov na prevádzku o 50% + zrealenie cenotvorby s trhovými podmienkami _Tlak na zníženie nákladov: _končí udržateľnosť projektov OPISu [z ktorých je minimálny alebo žiaden benefit – napr. IOMo] – ich postupným vypnutím sa ušetria náklady _vytvoriť 1 modul [napr. MeF] mimo hlavného dodávateľa [trhovým spôsobom] – porovnať ceny / náklady / požadovanú funkčnosť - ak sa to osvedčí – je možné pokračovať ďalej s ďalšími modulmi [iteračne] _princíp: “eye’s on – hand’s off“ / „všetko na očiach“ – sprístupnenie a verejné vypublikovanie všetkých dát, kódov, metrik / štatistiky na vyhodnocovanie a riadenie IS v správe NASESu _riadiť sa dá len to, čo sa da merať / štatisticky vyhodnocovať [základ proces. a projekt. riadenia] _dôvera sa buduje transparentnosťou – všetky dáta a štatistiky treba publikovať</p> <p>S KÝM: _externe - s dohodou s hlavným dodávateľom [jasné pravidlá, trhové ceny a dobré zadanie] _interne - NASES ako konsolidovaná a profesionálna organizácia s profesionálnym interným tímom: _ihneď zrealizovať - audit dodávateľských zmlúv [scope dodávateľských zmlúv] vs. personálny audit / audit pracovných zmlúv</p> <p>VÝSTUP: redizajn vnútorných procesov [podľa pravidiel ITIL] + redizajn organizačnej štruktúry s cieľom – orientácia na zákazníka + na rozvojové projekty „core biznisu“ a prechod na plne servisnú spoločnosť s cieľom prevádzkovania základných spoločných modulov a prislúchajúcej agendy]</p> <p>ZDROJE FINANCOVANIA: prehodnotiť existujúci spôsob financovania [kontrakt: MIRRI vs NASES] z „istého zdroja financovania“ na systém objednávaní si výkonov = nevyhnuté definovať novú SLA medzi MIRRI a NASES s jasnými KPI] = ak budú KPI v SLA naplnené a dodávky služieb NASESu stabilné = je možné riešiť ďalší rozvoj [princíp: „riadený manažment očakávaní“]</p>	<p>_náklady: stredne vysoké _čas: 1,5 až 6 rokov _politická podpora</p>
ALT 3.	Zlý NASES	<p>_bez dohody s hlavným dodávateľom _utlmovanie IT rozvoja + odpájanie drahých a nepoužívaných IS [cost-cutting] _udržiavanie len nevyhnutných IS _agenda IT len okrajovou záležitosťou [bez priority a rozvoja]</p>	<p>_náklady: vysoké _čas: ročná báza</p>

RÁMCOVÁ VÍZIA ROZVOJA 2020+

PRÍSTUP - ALTERNATÍVY	ROZSAH ZMIEN -ROZSAH-		DOPADY ČAS - ROZPOČET
	AGENDA	MIMO AGENDY	
<ul style="list-style-type: none"> • ALT 2.: Lepší NASES 1+ • PODMIENKY: <ul style="list-style-type: none"> • Prístup k dátam a metrikám IS [dáta sa dostupné ale neverejné] • OpenAPI prístup • UX prístup • MeID prístup [štátne el.služby do mobilov – prihlásenie/autentifikácia užívateľov] – závislé na IAM • „eye’s on – hand’s off“ – všetci nech všetko vidia – základ pre dôveru <ul style="list-style-type: none"> • dáta, výkony, reporty • štatistické merania, KPI • náklady • základ je dohoda <ul style="list-style-type: none"> • trhové ceny • dostupné a stabilné služby • garancia rozvoja 	<p>AKTÍVNE PROJEKTY ROZVOJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modernizácia UPVS – vyžaduje si rozhodnutie • Mobilné eID – vyžaduje si rozhodnutie • Redizajn GOVNETu <p>KONSOLIDÁCIA PREVÁDZKY:</p> <ul style="list-style-type: none"> • + MetalS [UX] • + CSRÚ [pokračovať v integráciách] • + IOMo [prevziať a prehodnotiť] <p>HW INFRAŠTRUKTÚRA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migrácia HW do Vládneho Cloudu – vyžaduje si rozhodnutie - migračný projekt • Nevyhnutný HW/siete alebo podstatné časti sietí - do vlastníctva štátu a prevádzka v rukách štátu • Prevádzkovanie Vládneho Cloudu – prevzatie/delimitácia agendy MVSР + kompetenčné zmeny <p>KOMUNIKAČNÁ INFRAŠTRUKTÚRA [GOVNET]:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eliminácia závislosti na dodávateľovi: <ul style="list-style-type: none"> • Alt 1] transparentný prenájom [pričom podstatné časti siete budú v rukách štátu] • Alt 2] zakúpenie liniek [do vlastníctva štátu] <p>INHOUSE SLUŽBY:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovanie L1 a L2 helpdesk pre IS, ktoré NASES prevádzkuje <ul style="list-style-type: none"> • Administrátorské práce [zálohovanie dtb, konfigurácie IS, výmeny zariadení,...] • Nový „UX eform Tím“ – centrálny pre všetky OVM/inštitúcie – výstupy následne centrálnе otestované a nasadené 	<p>„non-core“ PROJEKTY:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presunúť/delimitovať všetky projekty a aktivity [na vlastníkov], ktoré nesúvisia so zameraním organizácie: • Projekt CISŠS (OPII) – riadenie HR v štátnej službe. (agenda delimitovaná na UPVII/MIRRI) • Projekt Open Data – úložisko zdrojových kódov IS. – aká je predstava MIRRI? 	<ul style="list-style-type: none"> • Trvanie: 1,5 až 6 rokov • Politická podpora • Dohoda s dodávateľom – kritický bod <ul style="list-style-type: none"> • Zdrojové kódy • Trhové ceny • Reporty/metriky – pre riadenie efektívnosti IS <p>SLA - DODÁVATELIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zabezpečovať LEN opravy SW chýb, implementácie legislatívnych zmien a poskytovatelia zložitých technických konzultácií

ZÁKLADNÝ RÁMEC

- časový horizont / návratnosť -



STAVIAME na VÝSLEDKOV

Legislatívny nástroj na podporu realizácie zmien

od 1.5.2020 platná Vyhláška 85/2020 Zz

PRÍPRAVA	INICIÁCIA	REALIZÁCIA	DOKONČENIE
<ul style="list-style-type: none"> Vytvorenie rámcového zadania Zabezpečenie zdrojov <ul style="list-style-type: none"> Finančných (rozpočet) Ľudských (výkon) Vytvorenie tímu / rolí Vytvorenie RV Zverejňovanie rozhodnutí RV 	<ul style="list-style-type: none"> Vytvorenie detailného zadania <ul style="list-style-type: none"> Funkčné požiadavky - detailné Nefunkčné požiadavky - detailné Technické požiadavky - rámcové Verejné pripomienkovanie Odsúhlasenie zadania RV Zverejňovanie rozhodnutí RV Realizácia VO [RNR] <ul style="list-style-type: none"> Rámcová zmluva [RZ] Zmluva o Dielo [ZoD] Zmluva o podpore IS [SLA] Vytvorenie PID – pravidiel pre riadenie projektu a realizácie zmien 	<ul style="list-style-type: none"> Analýza a Dizajn [DNR] Implementácia a Testovanie <ul style="list-style-type: none"> Funkčné testovanie [FAT] Systémové a integračné testy [SIT] Záťažové a výkonnostné testy Bezpečnostné testovanie Používateľské testy funkčného používateľského rozhrania [UX] Užívateľské akceptačné testy [UAT] Nasadenie a post-implemenčná podpora [PIP] Zverejňovanie rozhodnutí RV 	<ul style="list-style-type: none"> Odovzdanie diela Nasadenie do produkcie Prechod do režimu prevádzky

DÔRAZ na KVALITU OBSAHU DODÁVKY:

ČO:

- Uchopiteľné a ľahko merateľné ukazovatele projektu [KPI] + BC/CBA
- Dôraz na jednoduchosť TO-BE procesov – iba jednoduché procesy fungujú
- Vyžadovanie požiadaviek na vizuálne komponenty [GUI/UX]
- Vyžadovanie požiadaviek na nevizuálne komponenty [OpenAPI]
- Vyžadovanie dát a ich dostupnosť [migrácie / integrácie]
- Vyžadovanie reportov, štatistík a metrík z IS – s cieľom efektívneho riadenia IS
- Pravidlá a mechanizmus prechodu na iného dodávateľa [zamedzenie / eliminácia Vendor Lock_In] – súčasťou návrhu RZ / ZoD / SLA
- Pravidlá akceptácie, odovzdania a udržiavania zdrojových kódov – súčasťou návrhu RZ / ZoD / SLA
- Pravidlá pre správu, aktualizáciu a udržiavanie licencií

AKO:

- Rešpektovať PRAVIDLÁ, POSTUPY, VZORY, ŠABLONY vypublikované [TU](#)

ZA KOLKO:

- Rozvoj a prevádzka IS je zodpovednosť a NASES je príspevková organizácia – financovaná kontraktom.

PRVÉ KROKY PO NÁSTUPE

- podmienky, očakávania, uchopenie agendy -

Krok 1] Zosúladenie si očakávaní, stratégie a postupu s vlastníkom. [Vlastník: MIRRI]

Krok 2] Spustenie realizácie auditov orientovaných na

1. Audit - Riadenie, ľudské zdroje, interné procesy vs dodávateľské zmluvy, nastavený biznis model

- Očakávaný výstup:
 - Navrhnutá nová org. štruktúra = cieľ zvýšiť špecializáciu
 - Zohľadnené dodávateľské zmluvy
 - Povinnosti / zodpovednosti NASESu
 - Povinnosti / zodpovednosti dodávateľa
 - Implementované základné procesy a postupy ITIL [IT Infrastructure Library]
 - Odporúčania na konkrétnu úpravu pracovných zmlúv (návrh zmeny pracovných zmlúv)
 - Odporúčania na zlepšenie poskytovaných „core“ služieb a produktov [quick win + nastavený biznis model]

2. Audit – technologický (HW a siete)

- Očakávaný výstup:
 - Odporúčania týkajúce sa správy / prevádzky / udržateľnosti aktuálneho HW / sietí
 - Odporúčania zamerané na redukcii nákladov a zabezpečenie prevádzky

3. Audit – bezpečnostný:

- Očakávaný výstup:
 - Vyhodnotený aktuálny stav [kyber-bezpečnosť]
 - Odporúčania / nápravné opatrenia – aj vo svetle predchádzajúcich mesiacov
 - Odporúčania na nastavenia procesov a zavedenie systémových opatrení – s cieľom predchádzania zlyhaniu

Krok 3] Paralelne - konsolidácia a nastavenie „ quick wins“ pre oblasti - dôležité pre vlastníka (MIRRI)

Krok 4] Paralelne - zmapovania povinností [najmä zákonných] + konsolidácia stavu zmlúv o podpore a prevádzke [SLA]

Krok 5] Paralelne - stav MUST agendy [procesy VO + stav zazmluvnenia + synchronizácia s termínmi pre plnenie zákonných lehôt]

BACK UP

RÁMCOVÁ VÍZIA ROZVOJA 2020+

AGENDA

Priestor na ďalší rozvoj

KROK 1] Na úrovni vlastníka – MIRRI SR - je potrebné uskutočniť strategické rozhodnutie o ďalšom postupe

RIZIKO / ZÁVISLOSŤ – pri všetkých alternatívach je nutné doriešenie strategických rozhodnutí:

a] dohoda / nedohoda s existujúcim dodávateľom, ktorý je vlastníkom autorských práv a s tým súvisí ďalší postup

b] zabezpečenie ďalšej prevádzkovej podpory [existujúca SLA je do 4Q/2020]

NASES je prevádzka IS (nie biznis vlastník) – ďalší rozvoj by mal riešiť biznis vlastník [procesu/produktu] – odporúčania ďalších krokov:

- **Nutný Redizajn portálu [UX pravidlá / JDM]** - pri aktuálnom nastavení slovensko.sk je občan bezradný a preto ho nepoužíva
 - zlepšenie orientácie na portáli [ASIS - chýbajú filtre, priority, kategórie, fulltext – „rýchlo nájdem čo potrebujem“]
 - zníženie úsilia [času] na podanie [ASIS – neviem nič nájsť – preto nepoužívam – chýba procesné usporiadanie]
 - orientácia na osobu/identitu - portfólio klienta „MyData [OpenAPI]“/vypublikovanie dostupných dát do štruktúrovaného profilu/dátová integrácia na iné agendové IS napr. cez platformu CSRÚ
 - ASIS - neviem, čo o mne štát vie [aké dáta má?] – chýba predvyplňanie údajov a dát [s kontrolou správnosti]
 - ASIS - neviem, aké máme povinnosti + neviem, na čo mám nárok [databáza povinností / upozorňovanie]
 - Multijazyčnosť [orientácia aj na cudzincov],
- Upgrade Online dizajnéra e-formulárov – princíp „user friendly“ [napr. jeden form „sťažnosti“ pre všetkých/OVM] + Chatbot
- Nové CMS – správa info obsahu portálu [ASIS - veľa, neprehľadných a neaktualných info / info bez vlastníka – menej je viac]
- Analýza aktuálnosti použitej aplikačnej technológie [dopad na náročnosť Migrácie do Vládneho Cloudu]

KROK 1] Na úrovni vlastníka – MIRRI SR - je potrebné uskutočniť strategické rozhodnutie o ďalšom postupe:

Dokončenie rozbehnutého rozvojového projektu, ktorého ambíciou je:

- Otvorenie cesty pre „plne mobilné scenáre“ využívania služieb eGovernmentu
- Využitie smartfónu užívateľa [cez aplikáciu] na prihlásenie sa na ÚPVS – k službám, správam, k možnosti podpisovať elektronické podania, resp. elektronické dokumenty bez nutnosti použitia eID = zjednoduší prístup používateľov k elektronickým službám
- Integrácia dokladov do smartfónu – využitie na zjednodušenie nosenia osobných dokladov bez nutnosti ich mať so sebou fyzicky pomocou autorizovanej elektronickej kópie – OP, VP, Pasu, atd – uložené v bezpečnej aplikácii s ovládaním prístupu pomocou zosobnenia overenia s využitím 3D technológie rozpoznávania tváre alebo odtlačku prsta (ako je to napr. pri integrácii bankových kariet do el.peňaženky)

RIZIKO / ZÁVISLOSŤ – pre realizáciu MeID je potrebná súčinnosť hlavného dodávateľa – z dôvodu úpravy IAM

**Portál UPVS
slovensko.sk**

**centrálny prístup k
elektronickým službám
a informáciám naprieč
verejnou správou.**

Mobilné eID

zavedenie alternatív-
ného spôsobu
prihlasovania
(autentifikácie) a
podpisovania
(autorizácie) pomocou
smartfónu pre ÚPVS

RÁMCOVÁ VÍZIA ROZVOJA 2020+

AGENDA	Priestor na ďalší rozvoj
<p>eIDAS Node Aut.FO – na zahr.port.</p>	<p>KROK 1] Na úrovni vlastníka je potrebné uskutočniť strategické rozhodnutie o ďalšom postupe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokončenie pripojenia 27 krajín <p>RIZIKO / ZÁVISLOSŤ – integrácia na RFO a CSRÚ</p>
<p>IS PEP – evidencia a správa MSP – spotreba</p>	<p>KROK 1] Na úrovni vlastníka je potrebné uskutočniť strategické rozhodnutie o ďalšom postupe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Číselník poplatkov – zavedenie štruktúrovaného centrálného sadzobníka [záväzný pre všetkých/OVM] • Projekt centrálna platby – systémové riešenie za všetky služby štátu [nielen súdne a správne poplatky] <p>RIZIKO / ZÁVISLOSŤ – momentálne poplatky v IS PEP nie sú naviazané na konkrétne položky sadzobníka poplatkov – štát nemá detailný prehľad o počte poplatkov vybraných za služby OVM</p>
<p>eDOV – open data verejnej moci</p>	<p>KROK 1] Na úrovni vlastníka je potrebné uskutočniť strategické rozhodnutie o ďalšom postupe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekt CISŠS (OPII) – riadenie HR v štátnej službe. [agenda delimitovaná na UPVII/MIRRI] • Projekt Open Data (2) – úložisko zdrojových kódov IS. [agenda delimitovaná na UPVII/MIRRI] <p>DOPORUČENIE: Projekty by si mal riadiť vlastník agendy. NASES by mal riešiť len prevádzku IS po nasadení do PRODu</p>
<p>SNCA – sk certifikačná autorita. Vytváranie a overovanie cert. pre epečat' / epodpis.</p>	<p>KROK 1] Na úrovni vlastníka je potrebné uskutočniť strategické rozhodnutie o ďalšom postupe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Celú agendu SNCA je potrebné skonsolidovať a zjednodušiť procesy vydávania pečatí pre OVM <ul style="list-style-type: none"> • doriešiť presun kompetencii medzi NBU a NASESom • doriešiť závislosti a duplicity medzi KDS [kval.dôv.službou] a existujúcimi služba/modulmi UPVS - CEP, MDURZ – týka sa najmä služieb validácie podpisov a pečatí / uchovávanie podpisov a pečatí

RÁMCOVÁ VÍZIA ROZVOJA 2020+

AGENDA

Priestor na ďalší rozvoj

Personálna oblasť

- **Realizácia personálneho auditu a auditu organizácie:**
 - **Riadiacich procesov a ľudských zdrojov**
 - **Mapovanie interných procesy, pracovných zmlúv vs dodávateľské zmluvy**
 - **Redizajn biznis modelu NASESu**
 - **Identifikované nové príležitosti a zdroje financovania (čo vygeneruje nové rozvojové projekty)**
- **Je nevyhnutné stabilizovať ľudské zdroje = dať zamestnancom víziu a ciele, podporiť odbornosť a špecializáciu**
 - zvýšiť špecializáciu jednotlivcov s následným prenosom špecifických činností z dodávateľa na interné zdroje
 - zredukovať podporné a obslužné činnosti a s tým súvisiace alokácie ľudských zdrojov
 - “ušetrený rozpočet“ naviazať na zvýšenie miezd špecialistom = motivácia: osobné platy
- **Vybudovanie L1 a L2 helpdesk [inhouse je lacnejší] - prechod činností z dodávateľa na interné zdroje NASESu**
 - Orientácia na základné administrátorské činnosti [zálohovanie dtb, konfigurácie IS, výmeny zariadení,...]
- **Vytvorenie tímu testerov [inhouse je lacnejší] so zameraním na realizáciu základných testov [po vykonaní každej zmeny] s cieľom overenia a garantovanie funkčnosti.**
- **Vybudovanie tímu dizajnérov eForm [inhouse je lacnejší] pre vytváranie a upravovanie elektronických formulárov – tvorba formulárov centrálnne - pre všetkých (pre všetky OVM a inštitúcie) – zavedenie novej služby NASESu**
 - Odbúranie závislosti na dodávateľoch
 - Funkčné, kvalitné a UX vyladené výstupy – ready na nasadenie a používanie
 - Dosiahnutie úspor:
 - Cena za 1 nový e.formulár [alebo úprava existujúceho] je od 2000 EUR až rádovo v 10T EUR
 - Viaceré OVM si objednávajú u svojich dodávateľov častokrát aj duplicitné formuláre

RÁMCOVÁ VÍZIA ROZVOJA 2020+

AGENDA

Priestor na ďalší rozvoj

Infraštruktúra

- **Realizácia pripraveného projektu Redizajn siete GOVNET**
 - **AS-IS: GOVNET je prevádzkovaných kompletne outsourcovanou službou bez technickej infraštruktúry vo vlastníctve štátu, silná viazanosť na jedného ISP, nešifrovaná komunikácia, viazanosť na konkrétny typ siete, vysoké prevádzkové náklady, zariadenia v prístupovej sieti patria ISP – avšak sú v správe NASESu (t.j. NASES nie je vlastníkom)**
 - **TO-BE: Eliminácia závislosti na dodávateľovi:**
 - Alt 1] transparentný prenájom
 - Alt 2] odkúpenie infraštruktúry do vlastníctva štátu (alebo len časti)
 - **Plniť povinnosti GOVNETu v súlade legislatívou:**
 - 69/2018 – Zákon o Kybernetickej bezpečnosti
 - 362/2018 – Vyhláška NBÚ
 - 45/2011 – Zákon o kritickej infraštruktúre štátu
- **Realizácia nového projektu Migrácia do Vládneho Cloudu**
 - **AS-IS:**
 - HW 8+, nestabilita, overload, rastúce požiadavky na výkon nie sú podporované infraštruktúrou
 - vlastník nemá k dispozícii metriky / štatistiky o stave využiteľnosti a kapacite používaného HW