



Budúcnosť NASES

*Vízia a stratégia riadenia
príspevkovej organizácie*

Východiská

- príspevková organizácia za peniaze daňových poplatníkov
- efektívnosť je absolútne nevyhnutná
- vysoko nastavená latka očakávaní občanov
- sektor so zlou reputáciou a image

Projekty

- GOVNET (gov.sk)
- ÚPVS (slovensko.sk)
- Digitálne učivo na dosah (edu-centrum.sk)
- eDemokracia a otvorená vláda
- CISŠS

Aktuálny stav

- veľká štátna organizácia s malými kompetenciami
- spravujúca relatívne málo projektov
- paradoxne príliš veľa činností v štatúte
- zložitá organizačná štruktúra
- čiastočne v područí externých dodávateľov

Krátkodobé ciele

- vyjasniť s MIRRI priority a ciele NASES
- zjednodušiť organizačnú štruktúru
- zvýšiť počet výkonných IT pracovníkov
- nastaviť zdravé motivačné faktory

Dlhodobé ciele

- NASES: vlajková loď slovenskej informatizácie
- mentor pre verejné a štátne organizácie
- iniciatívny a prekvapivý inovátor
- rovnocenný partner dodávateľom
- aktívne zapájanie sa do verejných diskusií

Ako to dosiahneme

- prestaneme stavať vzdušné zámky
- sústredíme sa na quick-wins
- zavedieme: produktových vlastníkov a delenie zakázok
- posilníme: interný IT tím a jeho odmeňovanie

Produktový vlastník

- kľúčová funkcia v každom projekte
- výhradne interná pozícia
- jasná vízia a silné kompetencie
- je klientom dodávateľa, nie naopak

Delenie zakázok

- rýchlejšie obstarávanía
- emancipácia a využítie menších firiem (SME)
- prevencia proti vendor-lock
- otvorená architektúra (API)

Interná prevádzka

- interná prevádzka kľúčovej štátnej infraštruktúry
- posilnenie technických pozícií
- zaviesť výkonnostné indikátory
- motivačné odmeňovanie (+ prestíž)
- jasná a zrozumiteľná zodpovednosť

Odmeňovanie

- relatívne vysoký priemerný plat: 1800 EUR
- zrejme málo IT pracovníkov
- product owner ÚPVS: 1500 EUR

výsledok:

- podhodnotení výkonní pracovníci
- prehodnotení riadiaci pracovníci

Môj tím

- IT architekt
- Šéf právnikov
- Hlavný ekonóm
- Vedúci helpdesku
- Marketing

IT architekt

- analýza vnútorných kapacít
- audit licencií - často platíme aj zato, čo nevyužívame
- spolupráca s NBÚ – kybernetická bezpečnosť
- súlad s KRIS

Šéf právnikov

- audit existujúcich zmlúv
- audit prebiehajúcich výberových konaní
- zodpovedná práca s CRZ
- verejná kontrola

Hlavný ekonóm

- analýza operatívnych nákladov
- blízka spolupráca s UHP
- kontrola poskytovaných služieb a fakturácie
- identifikácia poklesov, rozpočet

Vedúci helpdesku

- výpočet pomerov
- najčastejšie riešené problémy
- priemerná rýchlosť riešenia tiketu
- používatelia - najväčšia priorita

Marketing

- obnoviť a rozšíriť sekciu komunikácie
- pravidelné aktualizácie webu
- založiť sociálne siete
- dovoliť ľuďom, aby nás mali radi :-)



Ďakujem za pozornosť

Priestor na Vaše otázky a diskusia