

Vízia a stratégia riadenia príspevkovej organizácie NASES

RNDr. Branislav Baláž

Júl 2020

Obsah

- ▶ História a chyby minulosti
- ▶ Úlohy NASES
- ▶ Ústredný portál verejnej správa
- ▶ Govnet
- ▶ Digitálne učivo na dosah
- ▶ Ďalšie úlohy ...
- ▶ Prevádzka a financie
- ▶ Na záver

História a chyby minulosti

História spoločnosti NASES sa začala písať v roku 2009. Počas jej viac ako 10 ročnej existencie sa urobilo niekoľko chýb a chybných rozhodnutí. Ak chceme do budúcnosti rozvíjať NASES a postaviť ho na novú kvalitatívnu úroveň, bude nevyhnutné krok za krokom odstrániť chyby minulosti a napraviť nedostatky ktoré brzdia rozvoj. Niektoré chybné strategické rozhodnutia z minulosti bude potrebné napraviť alebo zmeniť.

NASES – príspevková organizácia

1.časť

Hlavné úlohy NASES

- ▶ Realizovanie projektov a IS v oblasti informatizácie spoločnosti
- ▶ Vypracúvanie koncepcií a štandardov ISVS
- ▶ Tvorba odborných stanovísk k rokovaniam vlády SR
- ▶ Správa, prevádzkovanie a rozvoj GOVNET
- ▶ Prevádzkovanie a rozvoj UPVS
- ▶ Poskytovanie služieb UPVS a správa poplatkov za služby UPVS a spoločných modulov podľa zákona o e-Governmente
- ▶ Poradenská, konzultačná, sprostredkovateľská a školiaca činnosť v oblasti IKT
- ▶ Nákup a predaj, hardware, software, licencií
- ▶ Správa, prevádzkovanie a rozvoj národného prístupového uzla eIDAS

NASES – príspevková organizácia

2.časť

Hlavné úlohy NASES

- ▶ podpora a rozvoj elektronického obchodu
- ▶ inžiniersko-projektová činnosť v oblasti IS a IKT
- ▶ projektovanie a tvorba webových stránok
- ▶ organizovanie konferencií, seminárov, tréningov, súťaží a výstav z oblasti informatizácie spoločnosti
- ▶ tvorba európskych projektov zameraných na problematiku informatiky a informatizácie spoločnosti
- ▶ prevádzkovanie a rozvoj projektov „Digitálne učivo na dosah I a II“
- ▶ správa, prevádzkovanie a rozvoj systémov informačnej bezpečnosti a systémov na ochranu kyberpriestoru
- ▶ poskytovanie služieb cloud computingu verejnej správe

NASES – príspevková organizácia

3.časť

Zhrnutie

NASES ako príspevková organizácia, ktorej zriaďovateľom je štát / Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR.

Plní hlavné úlohy dané legislatívou s dôrazom na ochranu osobných údajov a utajovaných skutočností ako sú :

- ▶ z. 305/2013 o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci (zákon o e-Governmente)
- ▶ z. 95/2019 o informačných technológiách vo verejnej správe
- ▶ z. 177/2018 o opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním ISVS
- ▶ z. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti
- ▶ z. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy
- ▶ Úlohy vyplývajúce s bilaterálnych zmluvných vzťahov s jednotlivými ministerstvami a úradmi verejnej správy.

Hlavné projekty - UPVS

- ▶ Fokus na užívateľa, zmena koncepcie realizácie dizajnu
- ▶ Užívateľsky príjemné prostredie na všetkých úrovniach.
- ▶ Zjednodušenie obsluhy pre koncového užívateľa.
- ▶ Primárna musí byť dostupnosť služby pre každého a nie naplnenie zákonných podmienok. (úradnícky prístup)
- ▶ UPVS musí uľahčiť komunikáciu so štátom.
- ▶ CUD – nezabúdať na všetky OVM - školy, zriaďovatelia...
- ▶ Zaviesť zákonnú povinnosť pre celú verejnú správu zabezpečiť komunikáciu s občanom prednostne cez UPVS.

Hlavné projekty - GOVNET

- ▶ Zabezpečenie zákonných podmienok a bezpečnej komunikácie.
- ▶ Aktualizovať subdodávateľské a dodávateľské kontrakty a zvážiť ich výhodnosť pre štát.
- ▶ Postupnými krokmi sa zbavovať neprimeranej závislosti na komerčných dodávateľoch
- ▶ Pripraviť stratégiu rozvoja na viac rokov
- ▶ Kooperácia s NBU a VOS pri zabezpečovaní úloh kybernetickej bezpečnosti .

Hlavné projekty – Digitálne učivo na dosah I a II

- ▶ Projekt financovaný z EŠIF
- ▶ Prepojenosť 210 MŠ, ZŠ a SŠ cca 60 000 žiakov
- ▶ Slabá využiteľnosť, nízky pomer hodnoty za peniaze.
- ▶ Diskutabilná udržateľnosť, neplnenie záväzkov zo strany MŠVVaŠ a ÚVSR, prevádzkový dlh voči NASES.

Hlavné projekty – Centrálny IS štátnej služby

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES) získala nenávratný finančný príspevok z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (OP II), prioritná os 311070 Informačná spoločnosť pre projekt „Centrálny informačný systém štátnej služby“ (CISŠS) s kódom ITMS2014+ 311071P364.

Zákazka bude financovaná zo **štátneho rozpočtu a zo štrukturálnych fondov** Európskej únie a to z prostriedkov Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

Nevyhnutné vykonať audit a zvážiť ďalší postup.

Hlavné projekty – Register rozhodnutí CEER

projekt OP EVS a OP II Centrálna evidencia elektronických rozhodnutí. Register rozhodnutí bude centrálné miesto, v ktorom budú pre občanov a právnické osoby prístupne rozhodnutia orgánov verejnej moci, ktoré sa ich týkajú. Užívateľ si bude môcť v rámci svojho účtu vyhľadávať a prezerať svoje rozhodnutia, ako ich aj používať pre svoje nové podania ako napr. prílohy, prípadne ich sprístupňovať tretím stranám podľa svojho zväženia.

Aktuálne je v pripomienkovom konaní prvá časť celkového Národného projektu v podobe malého pilotného projektu pod názvom „Služby sprístupňovania doručovaných rozhodnutí“

Nevyhnutné vykonať audit a zväžiť ďalší postup.

Hlavné projekty – Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy

Cieľom projektu je zlepšiť interakciu používateľov s verejnou správou a zjednodušiť kroky vedúce k samotnej realizácii elektronického podania cez portál slovensko.sk. Vylepší sa vyhľadávanie a doplní sa interaktívna navigácia k elektronickým službám. Vďaka novým pred vyplneným formulárom a možnosti prihlásiť sa aj pomocou mobilného zariadenia budú elektronické služby dostupné pre širší okruh používateľov.

Realizáciou projektu v rámci hlavných aktivít budú zabezpečené funkcionality jednotlivých modulov ÚPVS. Riešenie je rozdelené do nasledujúcich tém projektu:

- ▶ riadenie a správa webového obsahu,
- ▶ vyhľadávanie a navigácia,
- ▶ portfólio klienta a profil klienta,
- ▶ oprávnenia tretích strán,
- ▶ rozpracované podania a prílohy,
- ▶ štátny messenger.

Nevyhnutné vykonať audit a zvážiť ďalší postup.

Hlavné projekty – Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe

Cieľom národného systému riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe je vytvorenie siete adekvátne odborne a technicky vybavených jednotiek pre riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov na celonárodnej úrovni. Oblasť pôsobenia národného systému je vymedzená na ochranu informačných systémov v rámci podsektora „Informačné systémy verejnej správy“ podľa prílohy č. 1 k zákonu č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.

Prijímateľ Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu

Prevádzka a financovanie NASES

NASES pre príspevková organizácia UPPVII / MIRRa zodpovedná primárne za prevádzku a rozvoj určených ISVS. Aktivity NASESu sú z väčšej miery financované zo ŠR a EŠIF. Z tohoto faktu musí vychádzať aj rozvojová stratégia NASES.

- ▶ Prevádzkový management (operation)
- ▶ Vysoká dostupnosť a priepustnosť systémov
- ▶ Podpora cloud riešení
- ▶ Implementácia nových technológií – mobilné riešenia...
- ▶ Bezpečnosť a ochrana osobných údajov
- ▶ Vyrovnaný rozpočet – v roku 2018 bol základný rozpočet 3,9 mil €
následne bolo 12 rozpočtových opatrení a dodatkov na cca 24 mil €
rok 2019 ešte väčší rozdiel.

Na záver

- ▶ Poskytované služby musia byť primárne orientované na zákazníka / občana
- ▶ Poskytované služby musia byť užívateľsky priateľské
- ▶ Transparentnosť a otvorené dáta pre všetkých
- ▶ Vysoká dostupnosť služieb a vhodná podpora užívateľov
- ▶ Odbúranie byrokracie / easy el. vybavovanie žiadostí
- ▶ Účelné a zmysluplné využívanie EŠIF
- ▶ Podpora cloud riešení a nových technológií – mobilné riešenia...
- ▶ Bezpečnosť a ochrana osobných údajov
- ▶ GOVNET a CSIRT

Ďakujem za pozornosť

RNDr. Branislav Baláž

Júl 2020