

## **PRACOVNÁ SKUPINA “LEPŠIE SLUŽBY”**

**23.9.2021 - DEŇ 1. - NFC a aplikovaná technológia v čipoch na OP**

**30.9.2021 - DEŇ 2. - Využitelnosť a aktuálny stav e-ID - predložený zámer MVSR**

## PREČO TO ROBÍME ? - 1.

**DôVOD 1:** chceme dodať lepšie IT služby štátu pre občana

**DôVOD 2:** chceme transparentné IT prostredie na Slovensku

**DôVOD 3:** ministerstvá (OVM) nie sú uzatvorené ostrovy, na ktorých sa v “úzkom kruhu” vytvárajú vlastné IT riešenia bez zohľadnenia potrieb občana

**MIRRI je podľa Zákona o ITVS 95/2019 - orgán vedenia**

- podľa §7 - orgán vedenia (MIRRI) má vo svojej pôsobnosti efektívny výkon riadenia a správu ITVS
- podľa § 8 - orgán vedenia (MIRRI) konzultuje návrhy dokumentov, ktoré majú dosah na ITVS + kontrolu nákladov + identifikáciu rizík
- podľa § 9 - orgán vedenia (MIRRI) zabezpečuje organizačné predpoklady na zapojenie zástupcov odbornej verejnosti do tvorby pravidiel v správe ITVS a ich účasť na ich pripomienkovaní (a to sa realizuje prostredníctvom Pracovných skupín)
- podľa § 10 - orgán vedenia (MIRRI) má kompetenciu pre centrálnu správu architektúry

**MVSR je podľa Zákona o ITVS 95/2019 - orgán riadenia**

- podľa § 2 - ZoOP 395/2019 - MVSR má PLNE v kompetencii - vydávanie OP (ktoré obsahuje e-číp)
- podľa § 10 - ZeGOV 305/2013 - MVSR je SPRÁVCOM autentifikačnej časti, atď.

**PREDKLADANÁ ZMENA aktuálneho technologického riešenia (e-číp v OP) na technológiu NFC môže mať DOPAD na proces AUTENTIFIKÁCIE pri prístupe k službám na UPVS alebo aj pri AUTORIZÁCII e-podania**

**Z DôVODOV uvedených vyššie je potrebné:**

- aby minimálne **MIRRI a NASES** - boli oboznámené s detailami nového (NFC) riešenia a to najmä z **TECHNOLOGICKÝCH** a **BEZPEČNOSTNÝCH** dopadov
- aby minimálne všetky **OVM** dostali informáciu o pripravovaných zmenách a pripravovaných IT riešeniach -
- aby minimálne **OBČANIA** dostali informáciu o **DOPADOCH** na ich denný život a riešenie životných situácií, ktoré môžu nastať pri využívaní IT služieb štátu
- aby minimálne **ODBORNÁ VEREJNOSŤ** bola vtiahnutá do procesu **VÝBERU / SPOLU-TVORBY** nových IT RIEŠENÍ ŠTÁTU s ohľadom na čo najväčší benefit pre **OBČANA** (úspora času, zníženie nákladov, viac dostupných e-služieb, atď.)

## PREČO TO ROBÍME ? - 2.

### INTRO:

**MVSR sa obrátilo na MIRRI (predtým na UHP) s požiadavkou o vydanie stanovisko k realizácii “Projektu ID NFC - eID 2.0”**

**MVSR** sa v zmysle Metodického usmernenia MIRRI SR č. 009389/2021/oPOHIT zo dňa 31. marca 2021 na rozpočtovanie nákupu IT v rámci medzirezortného programu OEK IT financované zo štátneho rozpočtu **PODALO** - podľa Čl. 7 Postup pri zmenách záväzných ukazovateľov správcov kapitol v prípade financovania IT obsahujúcej citlivé informácie a utajované skutočnosti - **ŽIADOSŤ o STANOVISKO.**

- ŽIADOSŤ obsahovala len základné informácie pre 6 rôznych IT výdavkov, ktoré bolo možné komunikovať bez obmedzení
- jedným z nich bol aj výdavok označený „ID NFC - eID 2.0“ v hodnote **620.000,- EUR**
- pre tento IT výdavok si MIRRI vyžiadalo **DETAILNEJŠIU DOKUMENTÁCIU** v zmysle metodického usmernenia
- vzhľadom na to, že **DOKUMENTÁCIA** podľa MVSR - NIE JE ani po niekoľkých týždňoch (mesiacoch) pripravená k nahliadnutiu MIRRI - **NEZAČALA** príprava stanoviska k žiadosti o rozpočtové opatrenia pre tento IT výdavok

### STAV k 09/2021:

1. Do dnešného (24.9.2021) dňa MIRRI - **NEODRŽALO ŽIADNU dokumentáciu** - FUNKČNÚ ŠPECIFIKÁCIU, popis API, SEKVENČNÉ DIAGRAMY, ... - k zámeru MVSR
2. Bola zrealizovaná len **KRÁTKA PREZENTÁCIA** návrhu (“rámcového prototypu riešenia”) **BEZ DOKUMENTÁCIE** - v prvom prezentačnom kole prototypu bolo viacero **ZLYHANÍ**
3. Doteraz prezentované riešenie - **NEPOČÍTA so “SELFCARE” nahraním podpisového certifikátu** = z pohľadu **OBČANA** - toto vnímame ako kľúčovú funkcionality, keďže to môže výrazne pomôcť s onboardingom občanov pre **KEP**
4. prezentované riešenie - **PRIDÁVA ďalší identifikátor prihlásenia: tzv. “CA kód”**. **Chýba nám (nielen MIRRI) spoločná diskusia ako ODBREMENIŤ OBČANA** - pri **REDUKCII** identifikátorov a **NIE PRIDÁVAŤ ĎALŠÍ**
5. **NEPREBEHLA** verejná **DISKUSIA** aj napriek žiadosti členov PS: Lepšie služby = **diskusia zameraná na proces, prácnosť a dopad na občana**
6. **NEEXISTUJE PLÁN** - **PENETRÁCIE** - OP s **NFC** - na nasledujúce roky rozdelený podľa skupín občanov – menej ako 15r. / 15-18r. / 18r a viac – výmena a strata dokladov, atď.
7. **Celkovo NEPREBEHLA e2e UX analýza**. Navrhované riešenie MVSR je **LEN NADSTAVBA** k existujúcemu procesu a **NEREFLEKTUJE** aktuálne **NEDOSTATKY** a **POŽIADAVKY** občanov.

**MIRRI opakovanie vyzvalo MVSR na transparentnú prezentáciu návrhov riešenia pre 2 agendy - na pracovnej skupine “LEPŠIE SLUŽBY” - a to najmä z pohľadu PRÍNOSOV a DOPADOV na OBČANA. Preto sme rozdelili program tejto PS pre “LEPŠIE SLUŽBY” do 2 dní:**

**a) DEŇ 1. - implementácia NFC**

**b) DEŇ 2. - implementácia eID 2.0**



# MY - **MIRRI** - CHCEME ÍŠŤ PRÍKLADOM:

Na tejto PRACOVNEJ SKUPINE zrealizujeme prezentáciu - FUNKČNÝCH PROTOTYPOV - projektov v realizácii:

- očkávané delivery - Projektu MOU - manažment osobných údajov
- očkávané delivery - Projektu CIP - centrálna integračná platforma
- očkávané delivery - Projektu DI - dátová integrácia
- očkávané delivery - Projektu KAV - konsolidovaný analytický reporting
- očkávané delivery - Projekt SvM - app. Slovensko v Mobile (1+ inkrement)
- očkávané delivery - Projekt QW3 - redukcia administratívnej záťaže pre občana

Priebežne budeme INFORMOVAŤ o nových projektoch:

- o integrácii Zámeru “eWallet” do Projektu Slovensko v Mobile (SvM)
- princíp: štátne e-SLUŽBY na jednom mieste - v jednej aplikácii
- o rozširovaní e-SLUŽIEB štátu (poskytovaných rôznymi OVM) do Projektu Slovensko v Mobile (SvM)

**CHCEME ÍŠŤ PRÍKLADOM + CHCEME MOTIVOVAŤ:**

- vyhlásime súťaž pre OVM o najlepšie e-SLUŽBY pre občana do MOBILU - aj s cieľom rýchlej implementácie
- vyhlásime súťaž o najlepšieho GR IT na OVM = pretože VÝSLEDKY sú PODSTATNÉ

## AGENDA - DEŇ 1. : NFC a aplikovaná technológia v čipoch na OP

### OBSAH:

- Zdôvodnenie realizácie občianskeho preukazu s NFC čipom - z pohľadu občana
- Požadovaná a vyhodnocovaná funkcionálnosť (dôraz na PROCES s dopadom na občana) - z pohľadu občana
- PLÁN vydávania NFC dokladov a podporného systému a roadmapa ďalšieho potenciálneho rozvoja využívania NFC v OP = aktuálny stav riešenia (KDE SME?)
- POROVNANIE vyhodnocovaných alternatív riešení NFC - z pohľadu občana
- Vyhodnotenie argumentov ZA a PROTI – pre všetky vyhodnocované alternatívy - z pohľadu občana
- Vyhodnotenie RÍZÍK a ZÁVISLOSTÍ – pre všetky vyhodnocované alternatívy
- Vizualizácia a vyhodnotenie ARCHITEKTÚRY riešenia – pre všetky vyhodnocované alternatívy
- V čom sú jednotlivé návrhy riešení **výhodné pre občana** z pohľadu UX - z pohľadu občana
- Vyhodnotenie naplnenia požiadaviek na BEZPEČNOSŤ technického riešenia a požiadavky na bezpečnosť zariadenia s NFC
- Vyhodnotenie naplnenia požiadaviek na PREVÁDZKU = ročné náklady / prevádzkové náklady / prácnosť) – pre všetky vyhodnocované alternatívy - z pohľadu budúcich nákladov
- Vyhodnotenie naplnenia požiadaviek na INTEGRÁCIU tretích strán:
  - ostatné OVM aj komerčné subjekty
  - dostupnosť SDK pri integrácii, rozsah dostupných služieb a API
- Vyhodnotenie harmonogramov nasadenia - highlevel roadmapa
- **PODPORNÉ INFORMÁCIE - dôležité pre vedenie MIRRI:**
  - stručné info k procesu obstarania (VO) - napr. porovnanie cien / BC-CBA / prevádzkových nákladov / porovnanie poplatkovej schémy / atď.
  - ak bol zvolený “utajovaný režim” = tak zdôvodnenie prečo “utajovaný režim”
- Prezentácia PROTOTYPOV (porovnanie viacerých PROTOTYPOV – pre každý z vyhodnocovaných riešení) - z pohľadu občana
- MVSR si môže prizvať možných (viacerých) dodávateľov a riešiteľov na odprezentovanie funkčného PROTOTYPU

### ZODPOVEDNÝ ZA REALIZÁCIU PREZENTÁCIE:

- zástupcovia MVSR - zrealizujú prezentáciu porovnania alternatív pre výber NFC eID riešenia v rozsahu uvedenom v agende

### OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK:

- po ukončení prezentácie faktov, argumentov a porovnaní – budeme môcť IDENTIFIKOVAŤ a VYHODNOTIŤ - **lepšie riešenie pre občana** (a následnú implementáciu)

## AGENDA - DEŇ 2. : Využitelnosť a aktuálny stav e-ID

### OBSAH:

- Aktuálne štatistiky používania eID, aktuálne skupiny užívateľov na základe parametrov OPE
- Štatistiky aktuálne najpoužívanějších prípadov použitia eID - z pohľadu občana
- Problémy aktuálneho riešenia a ako ich nová technológia NFC vyrieši (?)
- Prezentácia aktuálnych procesov zabezpečenia potrebných OP pre rôzne skupiny občanov - napr.:
  - mám BOK a nemám KEP - z pohľadu občana
  - mám neplatný certifikát KEP - z pohľadu občana
  - nemám BOK - z pohľadu občana
  - mám BOK a KEP a chcem NFC - z pohľadu občana
- Prezentácia TO-BE stavu procesov pri vydávaní OP s NFC (onboarding občana, prihlásenie, podpisovanie) - z pohľadu občana
- Využitelnosť pre rôzne skupiny občanov:
  - občania EU
  - slovenský občania v zahraničí
  - občania bez zariadení s NFC technológiou
- Predpokladaný vývoj aktívneho počtu užívateľov eID + vplyv NFC na počet užívateľov eID
- Výdaj OP bez fotky a ich konverzia na plnohodnotné OP - dopad na občana
- Aktuálna báza používateľov s platným KEP certifikátom, plán aktualizácie certifikátov, aktuálne problémy
  - LINK: [https://www.slovensko.sk/sk/oznamy/detail/\\_elektronickym-cipom-na-dotera](https://www.slovensko.sk/sk/oznamy/detail/_elektronickym-cipom-na-dotera)

### ZODPOVEDNÝ ZA REALIZÁCIU PREZENTÁCIE:

- zástupcovia MVSR - zrealizujú prezentáciu porovnania alternatív pre výber eID riešenia (autentifikácie / autorizácie) v rozsahu uvedenom v agende

### OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK:

- po ukončení prezentácie budeme môcť IDENTIFIKOVAŤ budúci potenciál - aktuálne spôsoby použitia, ich nedostatky a vyhodnotiť budúce kroky pre LEPŠIE SLUŽBY pre občana

## **Prezentácia zámerov a riešení (MVSR) pre NFC a eID - môže začať**

### **AKTUÁLNA INFORMÁCIA:**

**Zástupcovia MVSR sa dnes ráno - 23.9.2021 ŠTVRTOK - ospravedlnili z neúčasti na tejto pracovnej skupine - z dôvodu PN.**

**Zároveň zástupcovia MVSR potvrdili, že sa zúčastnia nasledujúcej PRACOVNEJ SKUPINY “Lepšie služby”, ktorá sa bude konať 30.9.2021**

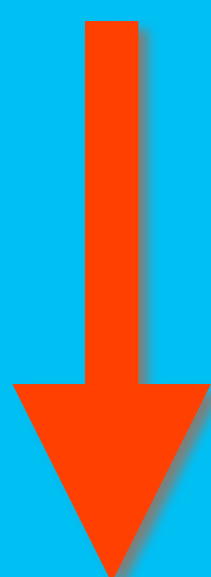
**Z UVEDENÉHO DôVODU túto pracovnú skupinu aj s jej nastaveným programom NERUŠIME, len ju presúvane o týžden neskôr.**



## PRACOVNÁ SKUPINA “LEPŠIE SLUŽBY”

~~23.9.2021 - DEŇ 1. - NFC a aplikovaná technológia v čípoch na OP~~

~~30.9.2021 - DEŇ 2. - Využitelnosť a aktuálny stav e-ID - predložený zámer MVSR~~



30.9.2021 - DEŇ 1. - NFC a aplikovaná technológia v čípoch na OP

7.10.2021 - DEŇ 2. - Využitelnosť a aktuálny stav e-ID - predložený zámer MVSR



**PRACOVNÁ SKUPINA “LEPŠIE SLUŽBY”**

**BACK UP**

# PRACOVNÁ SKUPINA “LEPŠIE SLUŽBY”

**NFCW** NFC WORLD

Hubs Knowledge Centre NFCW Expo Partners About Sponsor


EXPLORE NFC WORLD WHAT'S NEW IN PAYMENTS TRANSIT TICKETING TODAY NFCW EXPO NFCW KNOWLEDGE CENTRE

FEATURED PARTNERS **HID** **ST** **ANTELOP** **Lab** **top** **NXP** **dejomobile** ABOUT OUR PARTNERS

LATEST French government to let citizens scan NFC eID cards to access se...

## French government to let citizens scan NFC eID cards to access secure online services

By Tom Phillips · 9 September 2021



**NEW CARD:** France's new Carte Nationale d'Identité Electronique (CNI) electronic ID card is contactless.

French citizens will soon be able to verify their identity when accessing a range of secure online services — including opening a bank account, filing a tax return and paying for their health insurance — by scanning their updated Carte Nationale d'Identité Electronique (CNI) eID card with their NFC-enabled smartphone.

The French government is introducing the functionality in order to enable holders of the new CNI card to tap it on their mobile device in response to an authentication request made by any of 900 service providers connected to the **FranceConnect** platform.

At present, FranceConnect users verify their identity using the ID code and password for an account already registered and securely authenticated with one of six partner organisations: **impots.gouv.fr**, **ameli.fr**, **Mobile Connect et Moi**, **MSA**, **Alicem** or **l'Identité Numérique La Poste**.

The French government began a limited rollout of the new CNI electronic identity cards in March 2021 before launching them nationally in August.

The card contains a contactless chip that stores a holder's biometric data, including a photograph and two fingerprints, as well as an authenticating seal in the form of a QR code.

"According to the security rules imposed by the European regulation, the ministry wanted to add a certain number of devices in order to better protect the new identity card," the **Ministry of the Interior** says. "Their objective is to ensure optimal protection of the personal data mentioned therein."


"Particular attention is paid to the biometric data contained in the electronic component of the card: this data is stored in a highly secure compartment and access to it is specifically controlled."

"The updated French national eID card... will enable French citizens to complete online transactions using their smartphone," says **Idemia**, one of the technology providers contracted by the French government to develop the country's digital identity system.

"Citizens will receive an authentication request on their smartphone. They will then place their CNI on the back of their phone, which will communicate using NFC technology."

"The mobile app will securely read and authenticate the personal data held in the card's chip. Citizens will need to provide their consent before authentication."

The system will comply with **the European Union's eIDAS regulations**, "will protect citizens' identity and will ensure that only the authorized citizen has control over it". The French government **introduced the Alicem digital identity service** that enables citizens to use NFC passport reading to enrol themselves onto the system in October 2019.



### About us

NFC World provides executives and technical specialists with news and educational resources on the latest developments in NFC, contactless and related short-range communication technologies. [Find out more](#)

## NFCW EXPO

**NOW OPEN**

**Open 24/7/365 —**  
Come in, look around  
and find your new  
suppliers and partners

### Email newsletter

Get NFCW's top headlines by email every Wednesday

[Sign up](#) or [find out more](#)

### New in the NFCW Knowledge Centre

- NEW** How can NFC add value to your brand and enhance the user experience?
- Webinar: Antelop's One Digital Card solution
- NFC design considerations for an improved user experience
- Webinar: Tokenization management
- Case study: Collectors Universe uses HID Trusted Tag services

### NFC PRODUCT AUTHENTICATION NEW CASE STUDY

Learn how Trusted NFC tags are helping an American grading and authentication company combat the counterfeiting of rare and collectible coins and banknotes.

[Read now >>](#)

**HID**

### Latest news from NFC World

- Chinese bike hire service to let customers use an NFC digital currency wallet to pay for their ride
- French government to let citizens scan NFC eID cards to access secure online services
- ST white paper explains how brands can use NFC to add value to their products
- Apple to roll out digital driving licences and IDs in eight US states
- Prada to leverage NFC to authenticate fashion products
- App lets drivers in Hawaii find parking spaces and pay with NFC

LINK na MEDIA v ZAHRANIČÍ: <https://www.nfcw.com/nfc-world/french-government-to-let-citizens-scan-nfc-eid-cards-to-access-secure-online-services/>

## PRACOVNÁ SKUPINA “LEPŠIE SLUŽBY”

### PREDBEŽNÉ OTVORENÉ OTÁZKY:

- OTÁZKA 1:** Bude budúce nasadené riešenie NFC kompatibilné aj s OP ostatných členských krajín EÚ? V ktorých krajinách prebehlo testovanie kompatibility a s akým výsledkom ?
- OTÁZKA 2:** Zabezpečí technológia NFC (pre občana) samoobslužnú distribúciu podpisových certifikátov?
- OTÁZKA 3:** Ako budú zabezpečené biometrické dáta? V rámci dokladu a v rámci systému /databázy?
- OTÁZKA 4:** V rámci vydávania OP bude prebiehať asistovaný onboarding občanov pre využitie tejto technológie? Ak áno - aký a kde?
- OTÁZKA 5:** Pre koho budú dostupné uložené biometrické údaje? Len pre príslušníkov MV SR? Ostatné orgány verejnej moci (OVM) alebo aj 3. sektor?
- OTÁZKA 6:** Kde je možné vidieť (formou vizuálnej prezentácie alebo youtube video) funkčné prototypy analyzovaných alternatív NFC a na príkladoch identifikovať výhodnosť realizovaného riešenia - z pohľadu občana?